

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (F.A.Q)

Berapa biaya untuk menjual XAU saya ke IDR?

Harga XAU ke IDR ditentukan oleh sistem pada halaman antar muka Akun Xaurius yang diupdate setiap hari kerja pada pukul 09:30 WIB dan selain itu Anda harus membayar biaya layanan Rp 0,3%, biaya transfer antar bank Rp 6500 (jika ada), dan biaya lainnya terkait instruksi Pengguna berdasarkan syarat dan ketentuan Xaurius.

Berapa biaya untuk menukarkan XAU saya ke Physical Gold?

Untuk menukarkan XAU menjadi Emas Fisik, Anda perlu membayar biaya layanan Rp 0,3%, Beban pajak (0,45% jika memiliki NPWP/0.90% jika tidak memiliki NPWP), dan biaya lainnya terkait instruksi Pengguna berdasarkan syarat dan ketentuan Xaurius.

Berapa jumlah minimal Token yang saya perlukan untuk menebus XAU menjadi Emas fisik?

Untuk menukarkan XAU ke Emas Fisik, Anda membutuhkan minimal 5 XAU

Bagaimana cara saya menarik XAU yang saya miliki di XAURIUS.com?

Anda dapat menarik di XAURIUS setelah memverifikasi identitas Anda (KYC) dan mendaftarkan rekening bank milik anda.

Langkah 1 - Pilih menu penarikan token di dashboard Xaurius.com, lalu pilih token yang ingin Anda tarik

Langkah 2 - Setor XAU Anda ke dompet penukaran yang disediakan

Langkah 3 - Tentukan jumlah yang akan ditarik dan pilih rekening bank yang diverifikasi

Langkah 4 - Klik "Konfirmasi"

Dokumen Apa yang Diperlukan untuk Proses Verifikasi Data yang dibutuhkan untuk Pendaftaran Individu

- E-mail aktif,
- Nomor ponsel aktif,
- Nama Lengkap,
- Tanggal lahir,
- KTP atau passport,
- Nomor ID (KTP/Passport),
- Upload Foto KTP dan foto selfie dengan KTP,
- Nomor NPWP (jika ada)
- Upload Foto NPWP dan foto selfie dengan NPWP,

Dokumen tambahan

- Pekerjaan,
- Keterangan Sumber dana,
- Tujuan membeli XAU,
- Info rekening bank,
- Nama Bank,
- Nomor rekening, dan
- Nama pemilik akun.

Di mana cadangan cadangan XAU Gold disimpan? Apa buktinya?

Logam Mulia Fisik Xaurius memiliki akun Vault khusus yang tertarik untuk menyimpan Emas Fisik di Gudang penyimpanan kami di Indonesia. Untuk menciptakan kepercayaan dan akuntabilitas dalam operasi kami, XAU juga diaudit oleh akuntan pihak ketiga untuk melakukan audit bulanan terhadap akun VAULT kami dan token XAU yang beredar. Laporan audit ini dipublikasikan di situs resmi kami. Laporan tersebut menyertakan informasi tentang Logam Mulia yang dikelola Xaurius dan aktif sebagai nilai atas XAU Token menggunakan mekanisme dan kebijakan Xaurius.

Bisakah harga XAU naik?

Hal tersebut dimungkinkan, sesuai informasi harga yang tercantum pada halaman antar muka Pengguna Xaurius pada website dan/atau aplikasi Xaurius, Nilai 1 XAU akan dijamin selalu bernilai 1 Gram Logam Mulia Emas, dan berfluktuasi mengikuti tren harga emas dipasaran Nasional dan Pasar Global sehingga Harga XAU dapat naik dan turun mengikuti indeks harga pasar emas tetapi berdiri di atas blockchain.

Apa keunggulan penggunaan XAU?

Setidaknya ada 3 kegunaan dasar XAU yang bisa diterapkan oleh orang Indonesia:

1. Pengganti Emas Fisik  
Kepemilikan emas fisik sangat merepotkan mengingat sifat fisiknya yang harus menyiapkan tempat khusus untuk menyimpannya. Sedangkan penyimpanan token XAU dapat dilakukan secara digital baik online maupun offline.
2. Kemudahan transfer Nilai Emas  
Emas fisik sangat sulit untuk dipindahkan dari satu tempat ke tempat lain, dan itu menambah biaya keamanan dan pengiriman yang besar. Dengan nilai XAU, emas dapat ditransfer kapan saja, di mana saja dengan biaya yang sangat kecil karena menggunakan teknologi blockchain.
3. Donasi Global  
XAU dapat menyederhanakan proses donasi lintas batas yang tidak dapat dilakukan dengan emas fisik.

Apakah ada periode Lock Up (periode terkunci) untuk Pembelian Token XAU?

Periode Lock Up tidak ada selama periode Token Sale, namun Lock Up dapat dilakukan pada transaksi dalam jumlah besar dengan beberapa persyaratan khusus yang akan disepakati antara pembeli dan penjual. Saat mendaftar dan melakukan transaksi pembelian XAU dalam Periode TOKEN SALE, Pengguna dianggap telah memahami dan menyetujui kebijakan Lock Up (Periode Terkunci) oleh Xaurius dan dianggap kebijakan internal Xaurius sesuai syarat dan ketentuan Xaurius.

Di mana saya bisa mendapatkan hasil audit?

Laporan audit keuangan yang telah diverifikasi oleh akuntan publik dan quantity surveyor dapat dilihat di landing page website xaurius.com.

Siapa yang menerbitkan laporan yang diaudit?

Laporan audit yang dikeluarkan oleh akuntan publik berlisensi dan quantity surveyor berlisensi (secara bersama-sama disebut pihak ketiga). Anda bisa mengetahui detail informasi XAU pada setiap laporan audit.

Bagaimana kami bisa yakin dengan keamanan Kontrak Cerdas XAU?

Untuk XAU (ERC-20), keamanan kontrak pintar kami telah diuji dan disertifikasi oleh Layanan Audit Kontrak Cerdas. Sertifikasi ini dapat diperiksa melalui Xaurius.com

Bisakah XAU Token menjadi Mining?

XAU bukan koin yang bisa ditambang. XAU Token adalah token yang dicetak dan dibakar di platform blockchain lainnya.

Apakah XAU dapat digunakan untuk investasi?

Tidak, tidak bisa. Memegang Token XAU di dompet tidak menghasilkan bunga.

Namun, karena harga XAU dipatok ke Emas, Anda juga bisa mendapatkan untung dari perubahan harga Emas. Selain itu, untuk pengembangan tahap selanjutnya Token XAU dapat digunakan di aplikasi DeFi atau Staking untuk mendapatkan bunga atau pembagian keuntungan namun saat ini tidak dimungkinkan dan akan diinformasikan selanjutnya pada media komunikasi Xaurius.

Token XAU juga dapat digunakan untuk memperdagangkan aset kripto di bursa kripto dan Anda bisa mendapatkan margin keuntungan dari naik turunnya harga aset kripto menggunakan mekanisme dan peraturan Bappebti.

Apa itu XAU Token (XAU)?

- Dirilis pada tahun 2020, XAU Token (XAU) adalah stablecoin yang didukung 1 : 1 oleh Logam Mulia Emas fisik. XAU menawarkan stabilitas harga, di mana setiap token XAU bernilai 1 gram Emas.
- XAU dibuat menggunakan teknologi blockchain. Dengan menggunakan XAU, Anda dapat membuat transaksi aset menjadi lebih cepat, lebih murah, transparan, dan tanpa batas.
- XAU diterbitkan oleh PT Xaurius Aset Digital, sebuah perusahaan teknologi blockchain dengan entitas perusahaan yang terdaftar di Jakarta, Indonesia.
- XAU berjalan di rantai blockchain Ethereum (token ERC-20)

Apa itu Stablecoin?

Stablecoin adalah aset crypto dengan harga stabil yang berdiri di atas blockchain. Harga / nilai stablecoin didasarkan pada aset fisik lain yang nilainya stabil.

Contoh stablecoin:

- USDT (Tether) - harga sebanding dengan 1 USD
- DGX (Digix) - harga yang sebanding dengan 1 gram emas
- XAU (Xaurius) - harga setara dengan 1 gram emas

Ketentuan kerjasama

Kirim email ke email resmi kami:

- Info@Xaurius.com
- dengan subjek "Kemitraan XAURIUS"

Bagaimana cara Set-up wallet XAU di Ledger Nano?

Ledger Nano S / X adalah dompet perangkat keras yang banyak digunakan untuk menyimpan kunci pribadi dengan aman (yang mewakili kepemilikan aset digital di blockchain).

Menyiapkan XAU (ERC-20) di Ledger Nano S / X Aplikasi seluler / desktop yang menyertai Ledger, Ledger Live, belum mendukung token ERC-20, sehingga pengguna Ledger perlu menggunakan MyEtherWallet untuk menerima / mengirim XAU.

1. Buka halaman resmi MyEtherWallet di <https://www.myetherwallet.com/> dan pastikan URL-nya benar.
2. Klik Akses Dompet Saya
3. Pilih Perangkat Keras
4. Klik pada Ledger
5. Pilih Ethereum. Jika Anda menggunakan aplikasi Ledger Live untuk menyiapkan Ledger Nano S Anda, pilih jalur derivasi m / 44 ' / 60' / 0' / 0. Jika tidak, pilih m / 44 ' / 60' / 0'.
6. Klik Berikutnya. Chrome harus membuat prompt. Pilih perangkat Ledger Anda dan klik Connect.
7. Anda akan melihat dashboard Anda.
8. Pada panel Token di sebelah kanan, klik pada tautan + Token Khusus.
9. Masukkan detail kontrak XAU di jendela popup.  
Alamat Kontrak Token:  
0xaaca2da0026c41fd49bd0636fbd67cf704e34b1d  
Simbol Token:  
XAU Desimal Presisi: 6
10. Klik Save, dan Anda akan melihat XAU Token Anda di panel token

Bagaimana cara Set-up wallet XAU di Truswallet?

XAU secara default tersedia untuk digunakan dengan Trust Wallet - Anda hanya perlu menambahkan token dengan satu ketukan sederhana.

Membuat dompet baru (lewati ini jika Anda sudah memilikinya)

1. Unduh dan instal Trust Wallet di ponsel Anda
2. Buka aplikasi dan ketuk Buat Dompet Baru
3. Baca pemberitahuan dan centang kotak jika Anda setuju. Klik lanjutkan.
4. Tuliskan frasa sandi Anda di tempat yang aman, lalu klik lanjutkan. (PERINGATAN: frasa sandi digunakan untuk membuat kunci pribadi Anda dan merupakan tanggung

jawab anda pribadi, yang mewakili kepemilikan aset di dunia blockchain. Jangan pernah membagikan frasa sandi Anda dengan orang lain.)

5. Ketuk kata-kata dengan urutan yang benar untuk membentuk frasa sandi Anda.
6. Anda telah membuat dompet Anda! Sekarang saatnya menambahkan XAU Token ke dompet Anda.

Menambahkan XAU ke dompet Anda

1. Klik tombol + di kanan atas
2. Cari "XAU" dan pilih token mana yang ingin Anda tambahkan (atau hapus)
3. Ketuk tombol kembali. Selamat, Anda sekarang dapat menerima dan mengirim XAU!

Bagaimana cara mengatur dompet XAU di Metamask?

Metamask adalah ekstensi browser dompet Ethereum yang mudah digunakan, tersedia untuk Chrome, Firefox, dan Opera. Panduan ini akan menunjukkan cara menyiapkan dompet Metamask Anda dan menambahkan XAU Token ke dalamnya.

Menyiapkan Metamask

1. Unduh dan instal Metamask dari Toko Web Chrome, Addons Firefox, atau Addons Opera.
2. Buka ekstensi dan lanjutkan
3. Amankan dompet Anda dengan menambahkan kata sandi ke dalamnya
4. Akun Anda akan memiliki gambar yang dibuat secara unik untuk membantu Anda membedakannya dari akun lain.
5. Bacalah Persyaratan Layanan, Pemberitahuan Privasi, dan Peringatan Phishing, lalu klik terima.
6. Tulis frase seed Anda di tempat yang aman, sehingga Anda dapat memulihkan dompet Anda dari komputer lain. (PERINGATAN: Jangan pernah membagikan frasa rahasia Anda!)
7. Verifikasikan bahwa Anda telah menuliskan frasa awal dengan memasukkannya di layar berikutnya.
8. Selamat! Sekarang Anda memiliki dompet Ethereum!

Mengintegrasikan XAU Token ke dompet elektronik/e-wallet Anda

1. Pada Metamask, Perluas menu bar hamburger (≡) dan klik "Add Token".
2. Klik pada tab Token Kustom dan masukkan detail token XAU Token. Alamat Kontrak Token: 0xaaca2da0026c41fd49bd0636fbd67cf704e34b1d
3. Simbol Token: XAU
4. Desimal Presisi: 6
5. Anda seharusnya dapat melihat saldo XAU Anda (jika ada - jika tidak, saldo XAU akan ditampilkan 0).
6. Klik Add Tokens untuk melanjutkan.
7. Selamat! Anda sekarang dapat menggunakan XAU di dompet Metamask Anda!

Apakah orang asing diperbolehkan mendaftar?

Iya, asing diperbolehkan mendaftar. Namun, mereka harus memiliki rekening bank yang terdaftar di Indonesia untuk proses pencairan XAU di Indonesia serta mengikuti peraturan, syarat dan ketentuan yang berlaku di Indonesia.

Berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk memverifikasi akun individu saya?

Akun diverifikasi dalam waktu kurang dari dua jam, tergantung pada beban antrian masuk.

Saya melakukan pembelian XAU dan status berhasil, tetapi XAU yang saya beli tidak masuk ke dompet saya, apa yang harus saya lakukan?

Tunggu waktu yang wajar sesuai dengan jenis blockchain yang dipilih, karena proses pengiriman XAU membutuhkan waktu yang dibutuhkan blockchain untuk melakukan konfirmasi, biasanya waktu yang dibutuhkan kurang dari 10 menit. Jika sudah melewati waktu yang semestinya, hubungi tim dukungan kami.

Saya sudah transfer untuk beli XAU, tapi status pembelian belum berhasil, apa yang harus saya lakukan?

Hubungi tim dukungan kami dengan menyertakan bukti transfer, alamat email untuk mendaftar akun, dan alamat tujuan pembelian

Berapa biaya transaksi pembelian Token XAU?

Biaya pembelian Token XAU di situs Xaurius adalah sesuai dengan harga beli pada dashboard atau halaman muka Akun Pengguna Xaurius ditambah dengan biaya layanan dan biaya dari Bank sesuai kebijakan masing-masing Bank.

Apakah ada batasan transaksi pembelian minimum?

Minimal pembelian 1 Token XAU

Berapa lama proses pembelian Token XAU?

Sistem pembelian XAU kami otomatis - setelah Anda menyeter IDR ke bank kami, kami akan segera mengirimkan XAU ke alamat dompet tujuan Anda.

Proses pengiriman tergantung pada jenis XAU atau blockchain yang digunakan; waktu rata-rata yang dibutuhkan kurang dari 10 menit

Saya belum menerima transfer XAU untuk penukaran dompet saya, apa yang harus saya lakukan?

Hubungi tim dukungan kami dan lampirkan tanda terima transfer XAU (hash transaksi yang dapat dilacak di penjelajah blockchain)

Berapa lama waktu yang dibutuhkan sampai Rupiah diterima di rekening bank saya?

Kurang dari 1 jam kerja setelah Anda mengklik "Konfirmasi", tergantung pada antrian penarikan.

Berapa lama waktu yang dibutuhkan sampai Fisik Emas saya diterima?

Untuk saat ini penarikan Fisik Emas hanya dapat dilakukan di Kantor Pusat Xaurius yang alamatnya akan tertera di contact atau media komunikasi Xaurius, anda harus mengkonfirmasi terlebih dahulu tentang waktu dan jadwal penarikan Emas Fisik kepada Customer Service Xaurius.

Apakah layanan pencetakan emas fisik XAU tersedia 24 jam?

Layanan penarikan XAU hanya tersedia selama jam kerja (08.00 - 17.00), setiap hari Senin - Jumat. Tidak ada layanan selama hari libur nasional.