

**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM  
XAURIUS  
("Syarat dan Ketentuan Umum")**

**I. UMUM**

Aset Digital Xaurius Token ("XAU") disediakan oleh PT. Xaurius Aset Digital untuk Pengguna yang akan melakukan transaksi pembelian/penjualan XAU dengan melakukan pendaftaran akun dan/atau transaksi elektronik XAU dan poin pada *platform* PT. Xaurius Aset Digital secara *online* melalui aplikasi dan/atau *website* milik PT. Xaurius Aset Digital ("Transaksi Pembukaan Akun").

**II. DEFINISI**

1. Alamat E-mail adalah tanda pengenal akun pribadi milik Pengguna yang akan digunakan Pengguna untuk mengakses aplikasi dan/atau *website* pada *platform* PT. Xaurius Aset Digital dan Fasilitas/Layanan Channel Elektronik PT. Xaurius Aset Digital lainnya, yang akan disimpan dalam sistem PT. Xaurius Aset Digital yang akan digunakan untuk tujuan pengiriman pemberitahuan maupun untuk pengiriman laporan transaksi elektronik (e-statement) oleh PT. Xaurius Aset Digital.
2. Aplikasi Xaurius dan/atau *website* <http://www.xaurius.com> adalah *platform* milik PT. Xaurius Aset Digital yang dapat digunakan Pembeli untuk melakukan pembukaan akun pengguna secara online. Pengguna/Pembeli dapat melakukan pendaftaran pada aplikasi/*website* *website* [xaurius.com](http://www.xaurius.com) menggunakan e-KTP, alamat e-mail dan nomor telepon selular (ponsel) yang aktif.
3. Akun Pengguna adalah suatu identitas unik yang dibuat oleh Pengguna untuk mengakses dan menggunakan layanan PT. Xaurius Aset Digital untuk Transaksi Pembelian Xaurius dan mengakses daftar transaksi/penyimpanan saldo pada layanan Platform Xaurius pada sistem Ethereum *blockchain* (ERC-20).
4. Fasilitas/Layanan Channel Elektronik Xaurius adalah jasa layanan informasi dan transaksi XAU yang terbatas pada Pembelian dan Penjualan yang disediakan oleh PT. Xaurius Aset Digital kepada Pengguna selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu, serta dapat diakses secara langsung oleh Pengguna melalui ponsel menggunakan menu pada aplikasi/*website* dengan menggunakan media jaringan internet pada ponsel, tablet maupun komputer pribadi sesuai ketentuan yang berlaku di PT. Xaurius Aset Digital.
5. Force Majeure adalah setiap keadaan di luar kendali wajar PT. Xaurius Aset Digital dan Pengguna yang ditetapkan oleh Pemerintah dan yang di luar perkiraan dan tidak dapat

diperkirakan akan terjadi yang membuat transaksi Xaurius/transaksi elektronik tidak mungkin dapat dilanjutkan atau tertunda. Kejadian tersebut adalah termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- a. bencana alam, sambaran/serangan petir, gempa bumi, banjir, badai, ledakan, kebakaran dan bencana alam lainnya;
  - b. epidemi atau pemberlakuan karantina;
  - c. perang, kejahatan, terorisme, pemberontakan, huru hara, perang sipil, kerusuhan, sabotase dan revolusi;
  - d. pemogokan;
  - e. gangguan virus komputer atau sistem Trojan Horses atau komponen membahayakan yang dapat mengganggu layanan, web browser, komputer Pengguna, atau Internet Service Provider; dan
  - f. sistem atau transmisi yang tidak berfungsi, gangguan listrik, gangguan telekomunikasi, kebijakan pemerintah, kegagalan sistem perbankan.
6. Customer Service adalah unit kerja yang berwenang memberikan jasa Layanan Informasi dan Transaksi Xaurius (non tunai) yang disediakan oleh PT. Xaurius Aset Digital kepada Pengguna melalui telepon selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu.
  7. Hari Kerja adalah hari Senin sampai Jumat kecuali hari libur, dimana PT. Xaurius Aset Digital dan perusahaan di Indonesia pada umumnya beroperasi dan melakukan transaksi penempatan sesuai dengan ketentuan Otoritas Pemerintah di Indonesia.
  8. Xaurius "XAU" adalah Aset Kripto/Token Elektronik/Virtual sebagai aset digital dengan kode satuan XAU sampai satuan decimal terkecil 0,00000001 XAU yang diterbitkan oleh PT. Xaurius Aset Digital atas permohonan Pembelian oleh Pengguna yang memiliki nilai kesetaraan atas 1 (satu) XAU oleh 1 (satu) gram emas logam mulia (kadar 99.9%) (1 XAU = 1 gr emas logam mulia) sebagai fungsi tukar fisik atau nilai jual Rupiah dan/atau fungsi lainnya yang akan ditentukan oleh PT. Xaurius Aset Digital.
  9. Pengguna adalah perorangan yang telah memiliki akun terdaftar di PT. Xaurius Aset Digital dan/atau menggunakan Fasilitas/Layanan Transaksi Elektronik di PT. Xaurius Aset Digital sesuai jumlah dan jenis transaksi serta persyaratan/batasan-batasan yang ditentukan oleh PT. Xaurius Aset Digital.
  10. Link Verifikasi adalah link rahasia yang dikirimkan oleh sistem PT. Xaurius Aset Digital melalui surat elektronik ke e-mail Pengguna saat mendaftar pada sistem PT. Xaurius Aset Digital melalui aplikasi/website PT. Xaurius Aset Digital untuk memvalidasi proses Pendaftaran Pembukaan akun yang dilakukan oleh Pengguna.
  11. *Password* adalah kode/sandi rahasia yang diperlukan Pengguna agar dapat mengakses dan menggunakan Aplikasi/*Website* PT. Xaurius Aset Digital dan Fasilitas/Layanan

*Channel* Elektronik dan *Platform* Xaurius dan kewenangan penggunaannya hanya ada pada Pengguna.

12. Saldo adalah jenis-jenis satuan XAU dan/atau poin yang tersimpan pada Akun Pengguna Xaurius yang dipilih oleh Pengguna untuk dibuka secara mandiri oleh Pengguna setelah mendapat persetujuan dari PT. Xaurius Aset Digital.
13. Dompot elektronik/e-wallet adalah wadah yang dikelola oleh pihak ketiga atau pihak lainnya diluar PT. Xaurius Aset Digital yang terhubung pada sistem Ethereum blockchain (ERC-20) Xaurius milik Pengguna.
14. Definisi yang tidak diatur khusus pada aplikasi/website Xaurius ini akan berlaku definisi yang tertera pada Syarat dan Ketentuan Umum Layanan *Platform* Xaurius PT. Xaurius Aset Digital.

### **III. PENDAFTARAN, PENGAKHIRAN DAN PENGHENTIAN/PERUBAHAN LAYANAN PT. XAURIUS ASET DIGITAL**

#### **A. Pendaftaran**

1. Untuk dapat menggunakan Layanan Platform PT. Xaurius Aset Digital Pengguna wajib terlebih dahulu mengakses melalui *web browser/aplikasi* versi terkini dengan minimum spesifikasi sesuai ketentuan PT. Xaurius Aset Digital.
2. Setelah Pengguna mengakses website Xaurius, Pengguna dapat memilih bahasa yang akan digunakan pada Platform Xaurius.
3. Untuk menggunakan Layanan PT. Xaurius Aset Digital, Pengguna diwajibkan untuk melakukan pendaftaran Akun Pengguna dengan mengklik “Daftar”/”Register” untuk memulai pendaftaran Akun Pengguna.
4. Hanya Pengguna perorangan berwarganegara Indonesia yang memiliki e-KTP atau berwarganegara asing yang memiliki Passport, alamat e-mail dan nomor telepon selular yang aktif, yang dapat melakukan pembukaan Akun melalui aplikasi/website Xaurius.

#### **B. Pengakhiran dan Penghentian/Perubahan Layanan PT. Xaurius Aset Digital**

1. Proses registrasi/pendaftaran, pengaktifan, pengakhiran dan penghentian/perubahan atas Fasilitas/Layanan *Channel Elektronik/Platform* Xaurius mengacu pada Syarat dan Ketentuan dari Fasilitas/Layanan *Channel Elektronik* Xaurius yang berlaku.
2. PT. Xaurius Aset Digital dapat sewaktu-waktu menghentikan dan melakukan perubahan fitur dan/atau layanan pada *Platform* (aplikasi/website) Xaurius (baik berupa

pembatasan maupun penambahan) dan atas penghentian dan/atau perubahan tersebut akan diberitahukan terlebih dulu kepada Pengguna dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pengguna melalui media komunikasi yang tersedia pada website PT. Xaurius Aset Digital sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

3. Dalam hal terjadi penghentian layanan pada Platform Xaurius maka Pengguna wajib terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Pengguna yang masih terhutang kepada PT. Xaurius Aset Digital.

#### **IV. KETENTUAN PENGGUNAAN PLATFORM (APLIKASI/WEBSITE) XAURIUS**

1. Pengguna dengan ini menyetujui, bahwa Aplikasi/Website Xaurius hanya dapat digunakan untuk melakukan pendaftaran Akun, transaksi pembelian dan penjualan XAU, penempatan saldo XAU dan poin, penempatan ke dompet elektronik yang dikelola pihak ketiga milik Pengguna secara online yang telah ditentukan PT. Xaurius Aset Digital dan Pengguna wajib memenuhi persyaratan serta mematuhi ketentuan Pendaftaran dan Transaksi Akun untuk setiap jenis saldo/transaksi yang telah ditentukan oleh PT. Xaurius Aset Digital.
2. Dalam menggunakan layanan pada Aplikasi/Website Xaurius yang disediakan oleh PT. Xaurius Aset Digital, Pengguna wajib mengikuti petunjuk-petunjuk yang diberikan oleh PT. Xaurius Aset Digital. Setiap pemakaian paket data yang timbul pada saat melakukan akses ke aplikasi/website Xaurius menjadi tanggung jawab Pengguna sesuai dengan ketentuan masing-masing operator/penyedia layanan telpon seluler.
3. Pengguna dengan ini menyetujui bahwa setiap instruksi yang dijalankan oleh PT. Xaurius Aset Digital pada saat PT. Xaurius Aset Digital menerima instruksi tersebut dari Pengguna ditandai dengan penginputan *Login* Pengguna (alamat e-mail Pengguna) dan *Password*, tidak dapat dibatalkan/diubah dengan alasan apapun oleh Pengguna.
4. Dalam melaksanakan instruksi Pengguna, PT. Xaurius Aset Digital berhak menerapkan prosedur/persyaratan khusus seperti penerapan prosedur pengamanan untuk validasi data dan kebenaran instruksi Pengguna.
5. Dalam menggunakan Aplikasi/Website Xaurius, Pengguna wajib memastikan ketepatan dan/kelengkapan dan/atau kebenaran data dan/atau perintah/instruksi yang disampaikan Pengguna (termasuk kewajiban untuk memastikan bahwa semua data yang diperlukan untuk Pendaftaran Akun dan Transaksi dalam Platform (Aplikasi/Website) telah diisi/diberikan secara lengkap dan benar) sesuai format perintah/instruksi yang telah ditentukan oleh PT. Xaurius Aset Digital.
6. Segala Dampak yang mungkin timbul yang diakibatkan oleh kekeliruan, kesalahan, kelalaian, pemalsuan, penyalahgunaan, ketidaklengkapan, ketidakjelasan atau

ketidaktepatan perintah/data dari Pengguna dan/atau akibat dengan dilaksanakannya perintah/instruksi tersebut menjadi tanggung jawab Pengguna.

7. Pengguna wajib memastikan bahwa perangkat elektronik yang digunakan untuk mengakses Platform Aplikasi/Website Xaurius dirawat secara berkala serta bebas dari virus dan/atau piranti lunak apapun yang dapat menimbulkan gangguan terhadap sistem perangkat elektronik yang digunakan Pengguna maupun sistem PT. Xaurius Aset Digital.
8. Platform Aplikasi/Website Xaurius menerima dan menjalankan setiap perintah dari Pengguna sebagai perintah yang sah berdasarkan penggunaan Login e-mail dan Password Pengguna dan untuk itu PT. Xaurius Aset Digital tidak mempunyai kewajiban untuk meneliti atau menyelidiki keaslian maupun keabsahan atau kewenangan Pengguna Login e-mail dan Password atau menilai maupun membuktikan ketepatan maupun kelengkapan perintah dimaksud, dan oleh karena itu perintah tersebut sah mengikat Pengguna dengan sebagaimana mestinya.
9. Platform Aplikasi/Website Xaurius dapat diakses 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu, tetapi Pengguna menyetujui bahwa pada waktu tertentu, Platform Aplikasi/Website Xaurius kemungkinan tidak dapat diakses karena dalam proses maintenance/perawatan sistem dan akan diberitahukan oleh PT. Xaurius Aset Digital melalui media komunikasi yang tersedia pada aplikasi/website/e-mail sebelum proses maintenance sistem dilakukan.
10. Pengguna harus melakukan pengecekan terlebih dahulu terhadap kualitas jaringan masing-masing operator/penyedia layanan telpon seluler sebelum mengakses aplikasi/website Xaurius. Kegagalan Pengguna dalam mengakses aplikasi/website Xaurius yang bukan disebabkan oleh kesalahan PT. Xaurius Aset Digital diantaranya adalah kualitas jaringan masing-masing operator/penyedia layanan telpon seluler yang digunakan oleh Pengguna yang kurang baik bukan merupakan tanggung jawab PT. Xaurius Aset Digital.
11. Hak penggunaan fasilitas/layanan tanpa sepengetahuan PT. Xaurius Aset Digital, baik sebagian atau seluruhnya, untuk sementara atau selamanya kepada pihak lain menjadi tanggung jawab sepenuhnya dari Pengguna.

## **V. KETENTUAN TRANSAKSI PEMBUKAAN AKUN**

1. Hanya Pengguna perorangan berwarganegara Indonesia yang memiliki e-KTP berwarganegara asing yang memiliki Passport, alamat e-mail dan nomor telepon selular yang aktif, yang dapat melakukan Transaksi Pembukaan Akun melalui Aplikasi/website Xaurius.

2. Transaksi Pembukaan Akun melalui Aplikasi/website Xaurius merupakan Transaksi Pembukaan Akun yang sah dan mengikat Pengguna sehingga tidak dapat dibatalkan atau diubah karena alasan apapun. Pengguna bertanggung jawab atas kebenaran serta ketepatan informasi dan data-data yang diberikan kepada PT. Xaurius Aset Digital saat melakukan Transaksi Pembukaan Akun melalui Aplikasi/website Xaurius.
3. Permintaan Transaksi Pembukaan Akun yang dikirimkan Pengguna melalui Aplikasi/website Xaurius kepada PT. Xaurius Aset Digital merupakan bukti adanya perintah dari Pengguna untuk melakukan Transaksi Pembukaan Akun.
4. Transaksi Pembukaan Akun melalui Aplikasi/website Xaurius akan dilakukan dengan tata cara sebagai berikut:
  - a. Pengguna melakukan pendaftaran Transaksi Pembukaan Akun melalui Aplikasi/website Xaurius, pendaftaran melalui Xaurius hanya dapat dilakukan 1 (satu) kali untuk satu nomor e-KTP atau 1 (satu) Passport untuk orang asing, 1 (satu) nomor telepon selular dan 1 (satu) alamat e-mail.
  - b. Pengguna yang melakukan Transaksi Pembukaan Akun melalui Aplikasi/website Xaurius dapat memilih produk XAU pada Akun yang akan dibukanya pada pembalian produk XAU memakai mata uang Rupiah Indonesia (IDR), namun dimungkinkan menggunakan Mata Uang Asing (Valuta Asing) tertentu sebagai alat transaksi pembelian Pengguna, dan terhadap proses tersebut tunduk sepenuhnya kepada peraturan dan kebijakan dari PT. Xaurius Aset Digital dan Bank(-bank) yang sah ditunjuk dan bekerja sama dengan PT. Xaurius Aset Digital.
  - c. Pengguna wajib memilih Akun yang akan dibukanya dengan menekan tombol “Daftar” (“Register”) pada halaman muka Platform Xaurius.
  - d. Setelah menentukan Akun yang akan dibuka, Pengguna akan diminta untuk mengisi alamat e-mail aktif Pengguna dan membuat kata sandi/Password Pengguna, Password Pengguna harus terdiri dari 8 (delapan) digit dan harus merupakan kombinasi huruf dan angka, dan selanjutnya Xaurius akan mengirimkan surat elektronik yang berisi link verifikasi ke e-mail Pengguna sesuai alamat e-mail pada form pengisian sebagai instruksi Pengguna;
  - e. Setelah Pengguna menerima link verifikasi, Pengguna wajib menekan (klik) link verifikasi pada e-mail yang diterima Pengguna dari Xaurius atau menyalin (copy) link rujukan yang disematkan pada e-mail tersebut. Setelah melewati tahap ini, Pengguna akan diteruskan ke halaman Login Xaurius yang memberitahukan bahwa akun pengguna Pengguna telah berhasil dibuat.

- f. Sebelum dapat melakukan transaksi pembelian atau penjualan/menggunakan fasilitas pada platform Xaurius, Pengguna akan diminta untuk melengkapi KYC (Know Your Customer) akun Xaurius dengan mengisi:

- i. Nama Lengkap;
- ii. Nomor Telepon Seluler aktif;
- iii. Tanggal lahir;
- iv. Alamat Tinggal;
- v. Kota Tinggal;
- vi. Kode Pos;
- vii. Negara Tinggal;

Lalu selanjutnya dapat menekan tombol “Kirim & Lanjut”/”Submit & Next” Selanjutnya ada tahap verifikasi yang tidak terpisahkan untuk mengisi dan melengkapi:

- viii. Nomor Induk Kependudukan (NIK KTP) atau Passport untuk Warga Negara Asing;
- ix. Memilih File/dokumen dan Upload Foto/scan Kartu Tanda Penduduk. Pengguna wajib memastikan data pada e-KTP terbaca dengan jelas pada saat e-KTP di foto oleh Pengguna
- x. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (jika ada);
- xi. Membuat Password baru. Password anda harus terdiri dari 8 (delapan) digit dan harus merupakan kombinasi huruf dan angka;
- xii. Memilih File/dokumen dan Upload Foto/scan Kartu Nomor Pokok wajib Pajak. Pengguna wajib memastikan data pada NPWP terbaca dengan jelas pada saat NPWP di foto oleh Pengguna (jika ada);
- xiii. Setelah seluruh data telah dimasukkan, kemudian Pengguna melanjutkan dengan menekan tombol “Kirimkan & Selesai”/”Submit & Finish”;

- g. Setelah Pengguna memasukkan NIK pada Aplikasi/website Xaurius, Pengguna akan diminta untuk melakukan verifikasi identitas, dengan membuat foto selfie dengan e-KTP Pengguna. Pengguna wajib memastikan Posisikan wajah Pengguna terlihat jelas.
- h. Pengguna wajib memastikan alamat yang ditampilkan sesuai dengan alamat terkini Pengguna. Apabila, alamat anda sekarang berbeda dengan yang ditampilkan maka Pengguna dapat mengisi “Alamat Saat Ini”.
- i. Untuk memverifikasi data yang telah dilengkapi oleh Pengguna, Pengguna akan diminta memastikan bahwa data yang diisi telah sesuai dan benar, kemudian Xaurius akan melakukan Verifikasi KYC sesuai data dan dokumen yang diisi oleh Pengguna untuk dapat lanjut kepada tahap berikutnya dan menggunakan seluruh fasilitas Platform Xaurius.

- j. Apabila Pengguna adalah badan usaha Perseroan, maka proses pendaftaran dan pembukaan akun serta verifikasi akan dilakukan di Kantor Pusat Xaurius sesuai dengan Hari Kerja PT. Xaurius Aset Digital dan apabila Pengguna memilih proses verifikasi pembukaan Akun melalui video call, maka proses verifikasi akan dilakukan oleh petugas PT. Xaurius Aset Digital pada hari dan waktu sesuai ketentuan yang berlaku pada PT. Xaurius Aset Digital.
  - k. Apabila proses pendaftaran pembukaan Akun melalui Aplikasi/website Xaurius telah disetujui PT. Xaurius Aset Digital, maka Pengguna akan menerima e-mail notifikasi yang menginformasikan Akun Xaurius dan secara otomatis Pengguna akan mendapatkan Fasilitas/Layanan Channel Elektronik Xaurius termasuk pembelian XAU Token.
  - l. Apabila proses Transaksi Pembukaan Akun melalui Xaurius bertepatan pada hari libur dan Pengguna melakukan pembelian XAU Token pada hari libur tersebut, maka Pengguna memahami bahwa pemrosesan akan mulai efektif pada Hari Kerja PT. Xaurius Aset Digital berikutnya.
5. Pengguna wajib menekan kolom centang/checklist pada form pengisian e-mail dan password sebagai tanda persetujuan atas instruksi Transaksi Pembukaan Akun serta pada saat yang bersamaan sistem akan merekam data/informasi yang telah disetujui Pengguna dan akan tersimpan pada pusat data PT. Xaurius Aset Digital. Data/informasi tersebut merupakan data yang benar, sah dan diterima oleh PT. Xaurius Aset Digital serta merupakan bukti yang sah atas instruksi dari Pengguna kepada PT. Xaurius Aset Digital.
  6. Pengguna bertanggung jawab atas kebenaran serta ketepatan informasi dan data-data yang diberikan kepada PT. Xaurius Aset Digital saat melakukan Transaksi Pembukaan Akun melalui Aplikasi/website Xaurius.
  7. Setiap data/keterangan dan setiap instruksi Transaksi Pembukaan Akun melalui aplikasi/website Xaurius yang tersimpan pada data PT. Xaurius Aset Digital adalah benar dan sah, serta mengikat untuk setiap instruksi yang dilakukan Pengguna melalui aplikasi/website Xaurius. Pengguna wajib segera memberitahukan kepada PT. Xaurius Aset Digital atas setiap perubahan data/keterangan dan hal-hal lain yang berbeda dari data/ keterangan yang pernah diberikan kepada PT. Xaurius Aset Digital. Kelalaian Pengguna tidak memberitahukan perubahan tersebut kepada PT. Xaurius Aset Digital, merupakan tanggung jawab Pengguna.
  8. Pengguna telah memahami setiap risiko yang mungkin timbul sehubungan dengan penggunaan Transaksi Pembukaan Akun melalui Aplikasi/website Xaurius termasuk namun tidak terbatas pada kesalahan pengisian data Pengguna, perubahan/penurunan nilai jual emas/logam mulia/XAU Token/XAURIUS Token dan proses pembukaan Akun



pada hari libur dan/atau email Pengguna diretas/disalahgunakan oleh pihak ketiga dan digunakan untuk melakukan Transaksi Pembukaan Akun.

9. Pengguna dengan ini menyetujui, bahwa PT. Xaurius Aset Digital melaksanakan pembukaan Akun berdasarkan instruksi Pengguna yang disampaikan melalui Aplikasi/website Xaurius dan PT. Xaurius Aset Digital berhak menunda, menolak, membatalkan, memblokir dan/atau menutup Akun dan/atau layanan/fasilitas Xaurius Pengguna di PT. Xaurius Aset Digital, sekaligus membebankan biaya administrasi penutupan Akun dan biaya-biaya lain yang berlaku pada PT. Xaurius Aset Digital, antara lain jika:
  - a. Pengguna memberikan data/informasi yang dianggap mencurigakan oleh PT. Xaurius Aset Digital dan/atau memberikan data/informasi palsu/tidak valid/tidak lengkap, dan/atau tidak bersedia memberikan data/informasi apapun yang diminta oleh PT. Xaurius Aset Digital sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku.
  - b. Profil Calon Pengguna atau Pengguna terdapat dalam Daftar Terduga Teroris dan Organisasi Teroris dan Daftar Proliferasi Senjata Pemusnah Massal.
  - c. Pengguna terkena sanksi screening berdasarkan peraturan yang berlaku di Perbankan/PT. Xaurius Aset Digital dan/atau sanksi screening pada negara penerima.
  - d. Terdapat permintaan tertulis dari instansi Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Kantor Pajak, atau lembaga berwenang lainnya sesuai dengan hukum dan perundangan yang berlaku atau untuk memenuhi kewajiban/utang yang belum diselesaikan oleh Pengguna kepada PT. Xaurius Aset Digital.
  - e. Akun yang dimiliki Pengguna diduga telah disalahgunakan, meliputi tetapi tidak terbatas pada mengakomodasi dan/atau melakukan tindak kriminal dan/atau telah atau akan terjadi penipuan yang terkait dengan Akun dan/atau layanan/fasilitas PT. Xaurius Aset Digital Pengguna termasuk yang menimbulkan kerugian bagi masyarakat dan pihak lain, dan/atau PT. Xaurius Aset Digital.
  - f. Instruksi yang diberikan Pengguna bertentangan dengan peraturan PT. Xaurius Aset Digital dan atau perundang-undangan yang berlaku.
  - g. Pemblokiran Akun atas permintaan instansi yang berwenang. Setiap penundaan dan/atau pembatalan akan diinformasikan melalui media komunikasi PT. Xaurius Aset Digital.

## VI. PASSWORD DAN LINK VERIFIKASI

1. Link Verifikasi akan dikirimkan oleh sistem PT. Xaurius Aset Digital ke alamat e-mail Pengguna untuk ditekan/dimasukkan oleh Pengguna pada aplikasi/website Xaurius dan diverifikasi oleh sistem PT. Xaurius Aset Digital pada saat proses Transaksi Pembukaan Akun melalui Aplikasi/website Xaurius sebagai salah satu validasi atas data alamat e-mail yang didaftarkan Pengguna pada Aplikasi/website Xaurius.
2. Penggunaan Password dan Link Verifikasi merupakan kewenangan Pengguna.
3. Pengguna wajib mengamankan Password dan Link Verifikasi untuk kepentingannya sendiri dengan cara antara lain :
  - a. Melakukan penggantian Password secara berkala.
  - b. Gunakan Password dengan hati-hati agar tidak diketahui orang lain.
  - c. Tidak mencatat/menyimpan Password pada telepon selular, benda-benda lainnya atau tempat-tempat yang mudah diketahui oleh orang lain.
  - d. Tidak memberikan Password dan Link Verifikasi pada orang lain termasuk kepada petugas PT. Xaurius Aset Digital atau anggota keluarga/orang terdekat.
  - e. Tidak menggunakan Password yang mudah ditebak seperti tanggal lahir atau identitas pribadi Pengguna.
  - f. Tidak memberikan atau menolak terhadap penggunaan Password dan Link Verifikasi yang dituntun oleh orang lain atau pihak luar atau pihak PT. Xaurius Aset Digital.
4. Penggunaan Password dan Link Verifikasi pada fasilitas/layanan memiliki kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Pengguna.
5. Pengguna bertanggung jawab atas seluruh instruksi transaksi kepada PT. Xaurius Aset Digital yang dilakukannya dengan menggunakan Password dan Link Verifikasi.
6. Segala perintah/ instruksi berdasarkan penggunaan Password dan Link Verifikasi oleh pihak yang tidak berwenang sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna.
7. Setiap kesalahan penggunaan Password dan Link Verifikasi oleh pihak ketiga, Pengguna dengan ini membebaskan PT. Xaurius Aset Digital dari segala tuntutan yang mungkin timbul, baik dari pihak lain maupun Pengguna sendiri sebagai akibat penyalahgunaan Password dan Link Verifikasi.

## VII. PERNYATAAN DAN JAMINAN

1. Pengguna menjamin keikutsertaan Pengguna pada produk dan/atau layanan Xaurius dan/atau transaksi terkait produk/layanan bukan atas dasar persepsi bahwa Xaurius “XAU” adalah mata uang/alat bayar atau alat tukar yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan.
2. Pengguna menyatakan dan menyetujui bahwa instruksi yang diberikan Pengguna kepada PT. Xaurius Aset Digital untuk Transaksi Pembukaan Akun melalui Aplikasi/website Xaurius yang pelaksanaannya memerlukan/menggunakan Password, Link Verifikasi dan Tanda Persetujuan Syarat & Ketentuan (“Terms & Conditions”) diakui sebagai instruksi yang sah dan sekaligus sebagai tanda persetujuan Pengguna atas dilaksanakannya instruksi Transaksi Pembukaan Akun tersebut yang memiliki kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani Pengguna dan sah mengikat sebagai bukti, kecuali Pengguna dapat membuktikan sebaliknya.
3. Pengguna dengan ini menyatakan dan menyetujui bahwa PT. Xaurius Aset Digital berhak untuk mencatat/merekam setiap instruksi Pengguna yang disampaikan melalui aplikasi/website Xaurius dan bukti instruksi dan/atau percakapan tersebut (baik dalam bentuk bukti gambar bergerak (video), foto (image), transaksi, dan/atau tape/cartridge, dan/atau salinan atas bukti-bukti tersebut) disetujui sebagai bukti yang sah dan mengikat.
4. Pengguna telah mengetahui dan memahami prosedur Transaksi Pembukaan Akun melalui Aplikasi/website Xaurius memiliki risiko yang mungkin timbul, yaitu antara lain:
  - a. Kesalahan penggunaan layanan Xaurius yang disebabkan karena kelalaian atau kesalahan dalam memasukkan data/instruksi kepada PT. Xaurius Aset Digital yang dapat mengakibatkan antara lain:
    - 1) terjadinya transaksi-transaksi yang tidak dilakukan oleh Pengguna dan dapat dibuktikan oleh Pengguna bahwa transaksi tersebut dilakukan oleh orang lain yang tidak berhak;
    - 2) data Pengguna dipergunakan oleh pihak lain yang tidak berhak; dan
    - 3) Password dan Link Verifikasi diketahui oleh orang lain termasuk keluarga.
  - b. Terjadinya keterlambatan/kegagalan akses maupun terjadi keterlambatan/kegagalan di dalam penyediaan informasi/data dalam Transaksi Pembukaan Akun pada Aplikasi/website Xaurius dan/atau eksekusi transaksi yang instruksinya disampaikan melalui Aplikasi/website Xaurius yang antara lain disebabkan oleh: force majeure, penggunaan Aplikasi/website Xaurius yang

menyimpang dari yang telah ditetapkan oleh PT. Xaurius Aset Digital berdasarkan Ketentuan Umum ini maupun sebab-sebab lain yang terjadi di luar kemampuan/kendali PT. Xaurius Aset Digital.

- c. Data/informasi yang disajikan PT. Xaurius Aset Digital melalui Aplikasi/website Xaurius tidak benar/menjadi rusak karena adanya gangguan dari pihak-pihak yang berusaha melakukan tindakan penyusupan untuk merusak data atau pihak ketiga lainnya yang beritikad tidak baik.
5. PT. Xaurius Aset Digital bertanggung jawab atas kelancaran operasional sistem yang dikelola oleh PT. Xaurius Aset Digital, dan Pengguna setuju bahwa kegagalan pada sistem dan/atau sarana komunikasi yang disebabkan oleh hal-hal di luar kendali PT. Xaurius Aset Digital atau gagalnya sistem karena Pengguna tidak memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku untuk masing-masing layanan menjadi risiko dan tanggung jawab Pengguna. Sehubungan dengan hal tersebut, Pengguna setuju dan dengan ini memberikan kuasa PT. Xaurius Aset Digital untuk melakukan koreksi atas Akun Pengguna yang terkait dengan pembukaan Akun dan/atau transaksi XAU/poin yang dilakukan Pengguna.
6. Pengguna dengan ini menyatakan bahwa PT. Xaurius Aset Digital telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik aplikasi/website Xaurius oleh PT. Xaurius Aset Digital yang akan digunakan Pengguna dan Pengguna telah mengerti serta memahami segala konsekuensi penggunaan Aplikasi/website Xaurius, termasuk manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada Aplikasi/website Xaurius yang dapat dilihat juga pada media komunikasi yang tersedia pada PT. Xaurius Aset Digital.
7. Pengguna dengan ini menyatakan bersedia menerima informasi dan/atau penawaran produk/layanan PT. Xaurius Aset Digital (termasuk produk/layanan yang dilakukan secara internal oleh PT. Xaurius Aset Digital maupun dalam rangka kerja sama dengan pihak ketiga) pada hari Senin-Sabtu di luar hari libur nasional dari jam 08.00-18.00 waktu setempat, kecuali atas permintaan Pengguna, melalui media komunikasi pribadi Pengguna (telepon, handphone, atau email) yang tercatat pada PT. Xaurius Aset Digital dan Pengguna setuju memberikan kuasa kepada PT. Xaurius Aset Digital untuk merekam atau menyimpan seluruh komunikasi tersebut dan seluruh data yang terekam atau yang dihasilkan oleh media komunikasi tersebut merupakan bukti yang sah dan mempunyai kekuatan mengikat yang sama seperti aslinya, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.
8. Pengguna telah membaca, mengerti, menerima dan memahami serta setuju untuk tunduk pada Ketentuan Umum Pengisian Data Pengguna melalui Aplikasi/website Xaurius dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di negara Republik Indonesia dan kelaziman yang berlaku bagi penyelenggara sistem dan transaksi elektronik, serta ketentuan lain yang ditetapkan oleh PT. Xaurius Aset Digital Indonesia sehubungan

dengan layanan transaksi pembelian/penjualan aset digital XAU melalui media elektronik termasuk aplikasi/website Xaurius.

9. Pengguna dengan ini setuju dan mengakui bahwa PT. Xaurius Aset Digital berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi ketentuan Umum ini ("Perubahan"). Untuk keperluan tersebut, PT. Xaurius Aset Digital akan memberitahukan kepada Pengguna dalam jangka waktu yang wajar atau yang ditetapkan dalam peraturan perundangan yang berlaku melalui kantor-kantor cabang PT. Xaurius Aset Digital dan/atau melalui media komunikasi lainnya sesuai data yang terakhir terdata pada PT. Xaurius Aset Digital.
10. Keikutsertaan Pengguna pada Aplikasi/website Xaurius adalah atas inisiatif Pengguna sendiri, dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.
11. Data/informasi yang diisi oleh Pengguna pada Aplikasi/website Xaurius adalah benar dan PT. Xaurius Aset Digital berhak melakukan pemeriksaan terhadap kebenaran data/informasi yang Pengguna berikan. Semua data/informasi dan dokumen yang Pengguna berikan akan disimpan pada PT. Xaurius Aset Digital sehingga PT. Xaurius Aset Digital tidak berkewajiban untuk mengembalikannya.
12. Pengguna menyetujui untuk segera melengkapi dan menyerahkan kepada PT. Xaurius Aset Digital seluruh dokumen yang dipersyaratkan oleh peraturan perundangan yang berlaku atau yang disyaratkan oleh PT. Xaurius Aset Digital serta menerima segala konsekuensi yang timbul jika persyaratan tersebut tidak dapat dipenuhi.
13. Pengguna mengetahui dan menyetujui bahwa PT. Xaurius Aset Digital berhak melakukan pemblokiran dan/atau penutupan Akun Pengguna pada Aplikasi/website Xaurius Pengguna apabila:
  - a. PT. Xaurius Aset Digital mengetahui atau memiliki cukup alasan untuk menduga bahwa telah atau akan terjadi penipuan atau kejahatan yang menyangkut Akun dan/atau layanan Xaurius Pengguna;
  - b. Pengguna telah memberikan data kepada PT. Xaurius Aset Digital secara tidak benar/lengkap atau diragukan kebenarannya;
  - c. Ada permintaan dari instansi Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Komisi Pemberantasan Korupsi KPK), Kantor Pajak atau instansi lain yang berwenang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  - d. Pengguna telah membaca, mengerti memahami serta setuju untuk tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum Xaurius, Syarat dan Ketentuan Umum Akun dan Layanan PT. Xaurius Aset Digital Indonesia Tbk ("Xaurius") - ("Ketentuan

Umum") atau Syarat dan Ketentuan Umum Akun dan Layanan PT. Xaurius Aset Digital Indonesia Tbk Khusus Transaksi XAU ("Ketentuan Umum Transaksi XAU") yang tunduk pada Kebijakan dan Peraturan Badan Pengawas Perdagangan Berjangka dan Komoditi bagi Pengguna yang menggunakan produk aset digital XAU, serta Syarat dan Ketentuan produk Xaurius yang dipilih oleh Pengguna.

14. Pengguna setuju bahwa PT. Xaurius Aset Digital dapat melakukan penawaran produk dan/atau layanan antara lain Personal Loan dan/atau layanan komoditi lainnya melalui media komunikasi pribadi Pengguna (telepon, handphone, atau email) yang tercatat pada PT. Xaurius Aset Digital dan Pengguna setuju memberikan kuasa kepada PT. Xaurius Aset Digital untuk merekam atau menyimpan seluruh komunikasi tersebut dan seluruh data yang terekam atau yang dihasilkan oleh media komunikasi tersebut merupakan bukti yang sah dan mempunyai kekuatan mengikat yang sama seperti aslinya, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.

#### **VIII. BIAYA (-BIAYA) DAN DENDA PT. XAURIUS ASET DIGITAL**

Pengguna dikenakan biaya sehubungan dengan layanan yang digunakan Pengguna termasuk namun tidak terbatas pada biaya layanan (gas ethereum), biaya pengiriman, pajak-pajak yang harus dibebankan kepada Pengguna, maupun biaya-biaya lainnya yang berlaku pada PT. Xaurius Aset Digital sehubungan dengan aplikasi/website PT. Xaurius Aset Digital yang nilainya akan diberitahukan kepada Pengguna dan meminta persetujuan dari Pengguna sebelum PT. Xaurius Aset Digital melakukan sebuah instruksi yang membebankan biaya kepada Pengguna.

Pengguna hanya dikenakan denda atas suatu sanksi yang mungkin timbul atau telah timbul akibat perbuatan Pengguna yang lalai dan/atau penyalahgunaan layanan XAURIUS yang telah merugikan PT. Xaurius Aset Digital.

#### **IX. KUASA**

Pemberian Kuasa dari Pengguna dalam Ketentuan Umum ini diberikan dengan hak substitusi. Selama Pengguna menggunakan aplikasi/website Xaurius, maka kuasa tersebut tetap berlaku hingga berakhirnya penggunaan Xaurius, kuasa tersebut merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Umum ini.

#### **X. LARANGAN**

1. Hak penggunaan akun dalam aplikasi/website Xaurius ini tidak boleh dialihkan dengan alasan apapun juga, baik sebagian atau seluruhnya, untuk sementara atau selamanya, kepada pihak lain tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari PT. Xaurius Aset Digital. Pengguna bertanggung jawab atas segala bentuk penyalahgunaan Xaurius.

2. Pengguna dilarang menggunakan Xaurius "XAU" sebagai suatu mata uang yang digunakan sebagai alat bayar/alat tukar/alat jaminan atas pembayaran kepada pihak lain atau pihak manapun, dan segala resiko akibat penyalahgunaan Xaurius "XAU" sebagaimana dimaksud dalam poin ini ditanggung oleh Pengguna.
3. Pengguna dilarang memberitahukan kepada siapapun dan dengan cara apapun juga terkait Password, Link Verifikasi, serta keterangan, dokumen dan apapun yang diterima Pengguna, selama dan setelah penggunaan aplikasi/website Xaurius berlangsung.
4. Pengguna mengetahui dan dengan ini menyetujui bahwa tiap-tiap pelanggaran atas ketentuan sebagaimana dimaksud pada butir X mengenai Larangan angka 1 dan 2. Ketentuan Umum ini menimbulkan hak bagi PT. Xaurius Aset Digital untuk menghentikan/mengakhiri aplikasi/website Xaurius yang telah digunakan Pengguna dengan pemberitahuan terlebih dahulu.

## **XI. FORCE MAJEURE**

1. Tidak ada satu pihakpun yang dinyatakan telah melakukan kelalaian/pelanggaran terhadap isi/ketentuan ini apabila hal tersebut disebabkan karena force Majeure.
2. Hal-hal yang termasuk force Majeure dalam Perjanjian ini adalah peristiwa atau kejadian yang berada di luar kemampuan manusia, termasuk namun tidak terbatas pada sabotase, peperangan, dikeluarkannya peraturan/kebijaksanaan Pemerintah, bencana alam, huru-hara, epidemi, kebakaran dan tidak dapat digunakannya aplikasi/website Xaurius karena terjadinya disaster yang antara lain disebabkan oleh perangkat/peralatan PT. Xaurius Aset Digital mengalami gangguan listrik atau komunikasi atau sistem terkena virus.
3. Dalam hal terjadi Force Majeure terhadap salah satu pihak, maka pihak itu berkewajiban segera mungkin memberitahukan pihak lainnya dengan cara apapun yang mungkin atas timbulnya keadaan Force Majeure tersebut, menyampaikan pemberitahuan selambat-lambatnya 3 (tiga) hari kerja terhitung setelah berakhirnya keadaan Force Majeure tersebut.
4. Apabila pihak yang mengalami keadaan Force Majeure tersebut lalai untuk memberitahukan kepada pihak lainnya dalam kurun waktu sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Umum ini, maka seluruh kerugian yang mungkin timbul menjadi heban dan tanggung jawab pihak yang mengalami Force Majeure tersebut.

## **XII. MEDIA PEMBERITAHUAN TRANSAKSI**

Hal-hal yang berkaitan dengan media komunikasi transaksi yang digunakan adalah Inbox (Kotak Pesan) masing-masing Fasilitas/Layanan Channel Elektronik PT. Xaurius Aset Digital, Halaman Muka/Dashboard atau kolom berita website, SMS, maupun E-mail.

### **XIII. HUKUM YANG BERLAKU DAN JURISDIKSI**

1. Peraturan, Syarat dan Ketentuan Umum Xaurius menggunakan Bahasa Indonesia, dan dapat diterjemahkan ke dalam bahasa asing, namun terhadap perbedaan persepsi dan penafsiran dalam bahasa dan tulisan, maka akan merujuk Bahasa Indonesia.
2. Keabsahan, penafsiran, dan pelaksanaan dari Ketentuan Umum Xaurius diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di negara Republik Indonesia.
3. Hal-hal yang berkaitan dengan Ketentuan Umum ini dan segala akibatnya, Pengguna memilih domisili hukum yang tetap dan seumumnya pada Kantor Kepaniteraan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat, yang demikian dengan tidak mengurangi hak PT. Xaurius Aset Digital/Pengguna untuk mengajukan gugatan/tuntutan hukum kepada salah satu pihak di hadapan pengadilan-pengadilan lain di manapun juga di seluruh Indonesia sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

### **XIV. PROSEDUR PENGADUAN PENGGUNA DAN INFORMASI LEBIH LANJUT:**

1. Pengguna dapat mengajukan pengaduan atas ketidakpuasan Pengguna terhadap Layanan Xaurius melalui Customer Service Xaurius : **X-XXX-XXX** (GSM) atau e-mail : **xxxxxxx@xaurius.com**
2. Prosedur mengenai layanan Pengaduan Pengguna dapat diakses melalui website <https://www.xaurius.com>

### **XV. LAIN-LAIN**

1. Dengan ini PT. Xaurius Aset Digital dan Pengguna sepakat dan setuju terhadap aplikasi/website PT. Xaurius Aset Digital yang disediakan PT. Xaurius Aset Digital kepada Pengguna berlaku Ketentuan Umum ini.
2. Ketentuan Umum ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Akun dan Layanan Transaksi pembelian/penjualan XAU, serta Syarat dan Ketentuan Umum untuk masing-masing Fasilitas/ Layanan perbankan untuk masing-masing produk/layanan yang berlaku pada PT. Xaurius Aset Digital.
3. Jika ada satu ketentuan dalam Ketentuan Umum ini yang oleh karena suatu ketetapan Pemerintah atau pengadilan dilarang atau tidak dapat dilaksanakan atau menjadi tidak berlaku atau dinyatakan batal demi hukum, hal tersebut tidak mempengaruhi keabsahan ketentuan lainnya dalam Ketentuan Umum ini, dan ketentuan-ketentuan lainnya tersebut tetap berlaku dan mengikat serta dapat dilaksanakan sebagaimana ditentukan dalam Ketentuan Umum ini. Terkait dengan hal tersebut Pengguna wajib membuat dan menandatangani dokumen yang berisikan ketentuan yang memenuhi



persyaratan PT. Xaurius Aset Digital sebagai pengganti ketentuan yang dilarang atau tidak dapat dilaksanakan tersebut.

4. Dalam hal terdapat inkonsistensi antara Ketentuan Umum ini dengan media pemasaran (termasuk namun tidak terbatas pada brosur, syarat dan ketentuan ketentuan produk), para pihak sepakat bahwa ketentuan yang berlaku adalah sebagaimana diatur dalam Ketentuan Umum ini.
5. PT. Xaurius Aset Digital akan menginformasikan dalam hal terdapat perubahan manfaat, biaya, risiko biaya dan Ketentuan Umum ini kepada Pengguna melalui media komunikasi yang tersedia pada PT. Xaurius Aset Digital paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan tersebut dilakukan dan dalam hal Pengguna tidak setuju dengan adanya perubahan tersebut, maka Pengguna dapat mengirimkan pernyataan keberatannya kepada PT. Xaurius Aset Digital dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak perubahan dikirimkan/diumumkan melalui media komunikasi yang tersedia pada PT. Xaurius Aset Digital. Apabila Pengguna tidak menyetujui Perubahan tersebut, Pengguna berhak menutup produk dan/atau layanan yang telah diperoleh dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Pengguna yang masih terhutang kepada PT. Xaurius Aset Digital. Dengan lewatnya waktu tersebut di atas, Pengguna setuju bahwa PT. Xaurius Aset Digital akan menganggap Pengguna menyetujui perubahan tersebut.
6. Judul dan istilah-istilah yang dipergunakan dalam Ketentuan Umum ini semata-mata bertujuan untuk mempermudah pemahaman atas isi aplikasi/website Xaurius ini.
7. Terhadap fasilitas/layanan transaksi lainnya yang tidak diatur dalam Ketentuan Umum ini, akan diatur secara terpisah dan merupakan satu kesatuan serta bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Umum ini.
8. Syarat dan Ketentuan Umum ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia, peraturan Badan Pengawas Perdagangan Berjangka republik Indonesia dan Komoditi dan peraturan Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik di Indonesia.
9. Aset Kripto Xaurius "XAU" terdaftar dan diawasi oleh Badan Pengawas Perdagangan Berjangka dan Komoditi - "Bappebti".
10. PT. Xaurius Aset Digital Indonesia merupakan penyelenggara Komoditas Aset Kripto/Digital Xaurius Token "XAU Token".

## **XVI. PERINGATAN**

Hati-hati terhadap penipuan. Pastikan Anda berhati-hati dan tidak tertipu oleh oknum-oknum yang mengatasnamakan PT. Xaurius Aset Digital dengan menjanjikan Hadiah. Segala bentuk penipuan ataupun perbuatan lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan aplikasi/website Xaurius ini berada di luar kewenangan PT. Xaurius Aset Digital.

## **LAYANAN INFORMASI**

CS XAURIUS : X-XXX-XXX

Alamat email : xxxxxx@xaurius.com

Website : www.xaurius.com

## **SYARAT DAN KETENTUAN UMUM AKUN DAN LAYANAN TRANSAKSI XAU**

### **I. DEFINISI**

Dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, kata-kata berikut akan memiliki arti sebagaimana dicantumkan di bawah ini kecuali menurut konteksnya dibutuhkan pengertian yang berbeda:

1. Xaurius adalah PT. Xaurius Aset Digital Indonesia Tbk berkedudukan di Jakarta, yang bertindak di seluruh Indonesia.
2. XAU adalah komoditi aset kripto/digital Xaurius “ERC-20” dalam Ethereum Blockchain yang terhadap satuan nilainya dihitung berdasarkan satu gram logam mulia emas dan dapat dikonversi menjadi emas fisik yang berlaku dan dapat diperjual belikan melalui sarana jual beli.
3. Beneficial Owner adalah setiap orang yang:
  - a. Berhak atas dan/atau menerima manfaat tertentu yang berkaitan dengan Akun Pengguna;
  - b. Merupakan pemilik sebenarnya dari XAU dan/atau poin yang ditempatkan pada Akun (ultimately own account);
  - c. Mengendalikan transaksi Pengguna;
  - d. Memberikan kuasa untuk melakukan transaksi;
  - e. Mengendalikan korporasi atau perikatan lainnya (legal arrangement); dan/atau

- f. Merupakan pengendali akhir dari transaksi yang dilakukan melalui badan hukum atau berdasarkan suatu perjanjian.
4. Link Verifikasi adalah perangkat/alat yang dapat menghasilkan Link Verifikasi Rahasia yang dapat berupa challenge response sesuai dengan instruksi yang dimasukkan pada Platform aplikasi/website Xaurius.
5. Customer Service Xaurius adalah unit kerja yang berwenang memberikan jasa Layanan Informasi dan Transaksi pembelian/penjualan XAU, termasuk informasi produk XAU, atau penerimaan pengaduan, yang disediakan oleh Xaurius kepada Pengguna melalui telepon selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu, baik yang bersifat Transaksional maupun Non Transaksional.
6. Hari Kerja adalah setiap hari kecuali Sabtu atau Minggu atau hari libur resmi yang ditetapkan Pemerintah.
7. Interactive Voice Response (IVR) adalah mesin penjawab otomatis yang dapat melayani transaksi Pengguna melalui telepon.
8. Dompet elektronik/e-wallet adalah akun yang diterbitkan oleh pihak ketiga/pihak lain penyedia layanan dompet digital pada ethereum blockchain (ERC-20) Xaurius khususnya untuk Pengguna XAU Token yang ditentukan oleh PT. Xaurius Aset Digital dan/atau Pedagang Aset Kripto yang terdaftar pada Bappebti.
9. Ketentuan Tarif adalah provisi dan kurs yang berlaku pada dan telah diumumkan di kantor pusat dan/atau website atau media lain yang memungkinkan.
10. Pengguna adalah perorangan maupun badan yang memiliki Akun di Platform aplikasi/website Xaurius dan/atau menggunakan layanan XAU yang disediakan oleh PT. Xaurius Aset Digital.
11. Pengaduan Pengguna adalah ungkapan ketidakpuasan Pengguna baik secara lisan atau tertulis yang disampaikan melalui sarana komunikasi atau media resmi yang telah ditentukan Xaurius yang disebabkan oleh adanya kerugian dan/atau potensi kerugian materiil, wajar dan secara langsung pada Pengguna karena tidak dipenuhinya perjanjian dan/atau dokumen transaksi keuangan yang telah disepakati.
12. Perwakilan Pengguna adalah pihak yang bertindak untuk dan atas nama Pengguna dengan berdasarkan surat kuasa khusus dari Pengguna.
13. Password adalah kode/sandi rahasia yang diperlukan agar Pengguna dapat menggunakan layanan di platform aplikasi/website Xaurius dan kewenangan penggunaannya hanya ada pada Pengguna.

14. Akun adalah platform saldo Pengguna dalam bentuk aset kripto XAU Token, Poin, dan/atau bentuk lainnya yang dipersamakan dengan itu, baik yang telah dibuka Pengguna pada aplikasi/website Xaurius maupun yang akan dibuka dikemudian hari.
15. Transaksi XAU adalah pemanfaatan produk dan/atau layanan jasa pembelian XAU Xaurius dan/atau dari pihak lain yang ditawarkan melalui platform aplikasi/website Xaurius berupa Transaksional dan Non Transaksional.
16. Transaksional adalah bentuk transaksi yang berdampak pada perubahan saldo XAU Akun, dan berlaku terbatas seperti transaksi pembelian XAU, transfer XAU, pemindahbukuan dompet elektronik/e-wallet, konversi fisik XAU, penjualan XAU, dan transaksi-transaksi lain yang disetujui oleh Xaurius.
17. Non Transaksional adalah transaksi yang tidak berdampak pada perubahan saldo Akun, seperti permintaan: inquiry saldo dan mutasi transaksi jual-beli, perubahan data, pengecekan e-wallet, Perubahan setting, dan transaksi-transaksi lain yang disetujui oleh Xaurius.
18. Ultimate Beneficial Owner (UBO) adalah setiap orang perseorangan yang termasuk sebagai pihak pengendali terakhir baik secara langsung maupun tidak langsung melalui badan hukum atau berdasarkan suatu perjanjian memiliki saham perusahaan dan/atau keseluruhan struktur kelompok usaha yang mengendalikan perusahaan.

## **II. SYARAT DAN KETENTUAN UMUM AKUN**

### **A. KETENTUAN UMUM**

1. Pembukaan Akun yang dilakukan Pengguna pada Xaurius, sepanjang tidak diatur secara khusus oleh Xaurius dan Pengguna dalam Aplikasi/website Pembukaan Akun untuk Akun yang bersangkutan, berlaku Syarat dan Ketentuan Umum ini.
2. Dengan tetap memperhatikan ketentuan pada butir 1 di atas, apabila Pengguna memiliki beberapa Akun pada satu atau beberapa Platform Xaurius, maka Akun-Akun tersebut disepakati kedua belah pihak sebagai satu kesatuan, karenanya Syarat dan Ketentuan Umum ini mengikat terhadap seluruh Akun Pengguna.
3. Nilai Rupiah pada satuan XAU ditentukan menggunakan Nilai Jual/Beli yang tercantum pada website <http://www.xaurius.com> atau halaman antar muka resmi milik PT. Xaurius Aset Digital dan akan diupdate setiap hari kerja pada pukul 09.30 WIB.
4. Dalam hal Akun akan dipindahtangankan/dialihkan kepada pihak ketiga/pihak lain, harus dengan persetujuan tertulis dari PT. Xaurius Aset Digital.

5. Instruksi Pengguna kepada Xaurius dapat dilakukan melalui kantor pusat Xaurius, Customer Service Xaurius, Aplikasi Xaurius, Website Xaurius dan/ atau layanan lainnya sesuai ketentuan yang berlaku pada PT. Xaurius Aset Digital untuk masing-masing jenis layanan.

Syarat dan Ketentuan Umum terkait penggunaan masing-masing layanan tersebut (selain yang telah diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini) dibuat terpisah. Berikut informasi website yang dapat diakses:

- o Layanan Xaurius: <https://www.xaurius.com>
6. Pengguna tidak dapat membatalkan/mengubah instruksi yang telah dilakukan dengan alasan apapun dan transaksi tersebut mengikat Pengguna pada saat instruksi diterima dan dilaksanakan oleh Xaurius sesuai dengan syarat dan ketentuan yang telah disepakati.
  7. Dalam hal Xaurius menerima lebih dari satu instruksi yang akan berdampak pada penarikan dana Akun, maka Pengguna wajib menyediakan saldo XAU yang cukup di Akunnya. Ketidakterediaan saldo XAU dapat menyebabkan Xaurius tidak menjalankan instruksi tersebut.

## **B. PENYETORAN, TRANSFER PEMBELIAN, PENJUALAN DAN REDEEM**

1. Pengguna dapat melakukan pembelian XAU ke Akun secara tunai maupun non tunai dengan menggunakan setoran tunai dan/atau transfer Virtual Account atau pemindahbukuan pada Bank yang ditunjuk oleh PT. Xaurius Aset Digital termasuk namun tidak terbatas pada Bank Central Asia (IDR/USD/SGD/RMB/HKD), Bank OCBC NISP (IDR/USD/SGD/RMB/HKD), Bank Mandiri (IDR/USD), Bank Rakyat Indonesia (IDR/USD), Bank Negara Indonesia (IDR/USD), Bank CIMB Niaga (IDR/USD) dengan nilai pembelian minimal adalah Rp. 50.000,- (Lima puluh ribu rupiah). Pembelian non tunai baru dianggap berlaku efektif apabila dananya telah diterima oleh Xaurius dan sesuai dengan ketentuan pembukuan yang diatur pada butir II.C (Pembukuan) pada Syarat dan Ketentuan Umum ini. Setoran melalui counter Bank hanya diakui apabila dana telah masuk dan dokumen transaksi telah divalidasi (bukti cetakan data dari sistem) atau disahkan oleh petugas Bank sesuai dengan ketentuan/prosedur yang berlaku pada Bank.
2. Penyetoran untuk pembelian XAU yang berkaitan dengan Akun dalam valuta asing (valas) akan mengikuti kurs/biaya administrasi sesuai Ketentuan Tarif pada saat transaksi dibukukan oleh Bank. Apabila karena suatu hal Pengguna tidak dapat melakukan pembayaran sesuai jenis mata uang dari Akun Pengguna, maka terkait transaksi Pengguna diberikan pilihan: (a) melakukan pembayaran melalui transfer di Bank lainnya; atau (b) melakukan konversi atas transaksi yang dilakukan ke dalam mata

uang Rupiah sesuai Ketentuan Tarif pada saat transaksi dilakukan. Biaya yang timbul terkait pilihan tersebut (biaya transfer/biaya lainnya serta biaya administrasi) disetujui Pengguna untuk dibebankan kepada Pengguna sesuai Ketentuan Tarif yang berlaku pada Bank dan PT. Xaurius Aset Digital.

3. Apabila terdapat tolakan/retur atas setoran pembayaran oleh Bank, maka Pengguna dengan ini setuju dan membebaskan Xaurius dari kewajiban atas pembelian XAU kepada Akun Pengguna dan Pengguna wajib melakukan konfirmasi secara mandiri atas setoran pembayaran tersebut kepada Bank terkait.
4. Apabila transaksi pembelian/penjualan XAU dilakukan dalam valuta yang berbeda, maka Xaurius dengan ini diberi kuasa oleh Pengguna untuk melakukan konversi atas nilai XAU pada Rupiah pada hari transaksi sesuai ketentuan/prosedur yang berlaku pada Bank. Pengguna juga setuju bahwa pelaksanaan transaksi yang terkait dengan valas tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku serta Pengguna bersedia memenuhi persyaratan yang ditentukan oleh Bank.
5. Pengguna setuju dan dengan ini memberi kuasa kepada Xaurius untuk melakukan konversi atas transaksi setoran/incoming transfer untuk pembelian/penjualan XAU yang melibatkan valuta yang berbeda dengan Bank tujuan sesuai dengan Ketentuan Tarif yang berlaku yang dapat dilihat melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank tersebut.
6. Pengguna setuju dan dengan ini memberi kuasa kepada Xaurius untuk melakukan konversi dan pembebanan biaya-biaya kepada Pengguna atas transaksi konversi XAU menjadi logam mulia emas fisik dan/atau Buyback XAU/logam mulia XAU yang melibatkan biaya gas Ethereum, biaya layanan, biaya lainnya, dan pajak-pajak sesuai dengan Ketentuan Tarif yang berlaku di Indonesia.
7. Pengguna tidak diperkenankan melakukan penarikan XAU/Logam mulia dari Akun melampaui jumlah saldo XAU yang mengakibatkan saldo Akun Pengguna menjadi debet (overdraft/cerukan).
8. Xaurius hanya berkewajiban untuk melayani transaksi terbatas pada redeem Logam Mulia Emas/pembelian XAU/penjualan XAU/pemindahbukuan XAU/transfer XAU dari Akun dompet elektronik/e-wallet Pengguna sesuai instruksi/permintaan dari Pengguna atau Perwakilan Pengguna atau dari Pihak lain yang telah bekerjasama dengan PT.Xaurius Aset Digital dan dengan memperhatikan otorisasi instruksi Pengguna melalui Platform Aplikasi/Website yang telah diadministrasikan di Xaurius dengan ketentuan sebagai berikut:

**a. Khusus XAU:**

Perintah pembelian XAU atau perintah penjualan XAU dari Akun Xaurius dapat dilakukan

Pengguna melalui aplikasi/website dengan menggunakan menu transaksi yang disediakan oleh Xaurius dengan tetap memperhatikan ketentuan verifikasi Pengguna melalui otorisasi akun dan password yang diadministrasikan pada Platform Xaurius. Selain itu transaksi dapat juga menggunakan layanan pihak ketiga lainnya, pihak ketiga dimaksud adalah pedagang aset kripto yang terdaftar di Bappebti yang disediakan dan disetujui oleh Xaurius dengan mengalihkan tanggung jawab, dan pemenuhan syarat dan ketentuan tersendiri yang melekat pada Pihak Ketiga tersebut.

**b. Khusus Logam Mulia Emas Fisik:**

1. Redeem Logam Mulia Emas Fisik dari XAU dapat dilakukan Pengguna dengan menggunakan dan menandatangani Form Redeem Logam Mulia Emas atau sarana redeem yang disediakan oleh Xaurius, melalui Kantor Pusat Xaurius atau layanan lainnya yang disediakan dan disetujui oleh Xaurius dengan mengikuti ketentuan yang berlaku pada PT. Xaurius Aset Digital, sedangkan untuk pembelian dan/atau penjualan dari Akun Xaurius yang dilakukan oleh Pengguna, cukup dengan menggunakan media aplikasi/website dengan tetap memperhatikan ketentuan verifikasi Pengguna melalui Akun dan Password dan/atau verifikasi lain yang telah diadministrasikan pada Xaurius.
2. Redeem Logam Mulia Emas Fisik dari XAU dapat dilakukan dalam bobot/nilai minimal 5 (lima) gram atau bobot/nilai gramasi lainnya (sesuai dengan ketersediaan atau ketentuan produk terkait), dengan menggunakan dokumen transaksi sesuai ketentuan yang berlaku pada Xaurius dan ketentuan verifikasi Pengguna melalui Akun dan Password dan/atau verifikasi lainnya yang telah diadministrasikan pada Xaurius.
3. Dalam hal Redeem Logam Mulia Emas Fisik dari XAU yang dikuasakan (termasuk penanda-tanganan resi), Pengguna telah mengerti dan bersedia menanggung atas risiko yang timbul akibat pemberian kuasa tersebut.
4. Pengguna bersedia mematuhi ketentuan-ketentuan yang mengatur penandatanganan Form Redeem Logam Mulia Emas Fisik dari XAU, pelunasan bea meterai dan ketentuan lain yang mengatur penarikan, termasuk adanya kewajiban untuk mengisi data diri Pengguna atau sarana penarikan lainnya yang ditentukan oleh Xaurius dengan lengkap dan benar sesuai dengan peraturan yang berlaku serta menatausahakan/menyimpan buku/lembaran Form Redeem atau sarana redeem/data akun Xaurius lainnya tersebut dengan baik. Segala risiko dan kerugian yang timbul atas kelalaian Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna didalam pengisian/penyimpanan atau sarana penarikan/ata akun transaksi lainnya tersebut yang menyebabkan Logam Mulia Emas Fisik dari XAU atau sarana penarikan/data akun Xaurius lainnya tersebut hilang dan/atau disalahgunakan oleh orang-orang/pihak yang tidak berhak sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna. Kecuali yang disebabkan oleh kelalaian/kesalahan PT. Xaurius Aset Digital.

5. Permintaan Form Redeem Logam Mulia Emas Fisik dari XAU harus dilakukan secara tertulis oleh Pengguna dan pengembalian tanda terima Logam Mulia Emas Fisik harus dilakukan pada saat penerimaan Logam Mulia Emas oleh Pengguna atau Perwakilan Pengguna. Pengguna dengan ini setuju bahwa Xaurius akan langsung melakukan Pendebetan saldo XAU atas Logam Mulia Emas yang telah diambil oleh Pengguna atau Perwakilan Pengguna tersebut sesuai prosedur yang berlaku pada Xaurius. Selain itu permintaan Penarikan Logam Mulia Emas Fisik dari XAU dapat dilakukan melalui layanan lainnya yang disediakan oleh Xaurius, seperti melalui Customer Service Xaurius.
6. Pengguna wajib menyediakan saldo XAU yang cukup pada Akun paling kurang sebesar nilai nominal Redeem Logam Mulia Emas Fisik dari XAU dan Pengguna tidak diperkenankan melakukan Redeem Logam Mulia Emas Fisik dari XAU saat saldo kosong/tidak mencukupi dengan alasan apapun.
7. Redeem Logam Mulia Emas Fisik dari XAU yang diproses oleh Xaurius yang menerima Instruksi redeem atau penarikan dari pemilik Akun dan tidak diambil oleh Pengguna selama 1 (satu) bulan sejak tanggal penarikan atau jangka waktu yang disepakati, Pengguna setuju dan dengan ini memberi kuasa kepada Xaurius untuk menyimpan dan membebaskan kepada Pengguna biaya penyimpanan atas Logam Mulia Emas tersebut terhitung dari tanggal penarikan Logam Mulia Emas tersebut.
8. Khusus untuk Pengguna yang berbentuk badan usaha atau badan hukum, dapat mengajukan permohonan kepada Xaurius untuk penggunaan stempel/cap sebagai satu persyaratan dalam redeem/penarikan/Instruksi tertulis lainnya berkaitan dengan Akun Xaurius Pengguna. Pengguna setuju bahwa ukuran, warna tinta stempel/cap maupun warna tinta tanda tangan tidak akan dijadikan sebagai alat verifikasi oleh Xaurius.
9. Akun Xaurius yang tidak aktif sesuai ketentuan PT. Xaurius Aset Digital dalam periode tertentu akan diperlakukan sebagai Akun Pasif/Dormant. Pengaktifan Akun Pasif dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku pada Xaurius. Pencetakan Bukti Mutasi Akun Pasif/Dormant mengacu pada point II.C.1.a. Namun jika tidak mempunyai saldo XAU atau pun saldo lain maka Pengguna memberikan kuasa dan setuju kepada aturan PT. Xaurius Aset Digital untuk menghapus secara permanen akun tersebut dan memberitahukan kepada Pengguna melalui surat elektronik atau media Telepon/Handphone kepada Pengguna.
10. Pengguna dengan ini setuju bahwa PT. Xaurius Aset Digital berwenang untuk tidak menjalankan transaksi XAU atau menunda pelaksanaan transaksi jika transaksi Pengguna terkait dengan adanya larangan/pembatasan/persyaratan yang harus dipenuhi terlebih dahulu sebagaimana telah diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku dan/atau kebijakan internal Xaurius dan atas hal tersebut akan diberitahukan oleh PT. Xaurius Aset Digital kepada Pengguna.



## **C. PEMBUKUAN**

1. Pembukuan atas Akun dilakukan oleh Xaurius dengan ketentuan sebagai berikut:

a. Khusus Saldo XAU:

1. Setiap transaksi XAU, baik pembelian XAU, penjualan XAU maupun redeem Logam Mulia Emas pada Akun yang mengakibatkan perubahan saldo/mutasi XAU, akan dibukukan/dicatat pada suatu media yang ditetapkan oleh PT. Xaurius Aset Digital ("Bukti Mutasi"). Namun jika dalam hal terdapat perbedaan saldo/mutasi antara yang tercatat pada Bukti Mutasi yang dikuasai Pengguna dengan catatan/pembukuan yang terdapat pada PT. Xaurius Aset Digital, maka saldo/mutasi yang tercatat pada pembukuan PT. Xaurius Aset Digital merupakan bukti yang sah dan mengikat Pengguna, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.
2. Pencetakan dan pengiriman Bukti Mutasi dilakukan melalui media sesuai perjanjian dengan Pengguna dengan tetap memperhatikan ketentuan yang berlaku pada Xaurius.
3. Dalam hal Bukti Mutasi (yang berbentuk statement/laporan konsolidasi) yang dikirim ke alamat Pengguna dikembalikan ke Xaurius dalam waktu 2 (dua) bulan (atau dalam periode tertentu yang ditentukan Xaurius dan akan diinformasikan kepada Pengguna), sejak tanggal diterbitkan oleh Xaurius, maka Xaurius berhak dan dengan ini diberikan wewenang oleh Pengguna untuk menghancurkan Bukti Mutasi tersebut dan tidak melakukan pencetakan terhadap statement hingga Pengguna memberitahukan kepada Xaurius untuk melakukan pencetakan kembali atas dokumen tersebut.
4. Pengguna dapat mengajukan permintaan mutasi transaksi di Kantor Pusat Xaurius sesuai ketentuan yang berlaku.

Prosedur yang harus dipenuhi Pengguna jika kehilangan Bukti Mutasi/bukti kepemilikan Akun sebagai berikut:

a. Khusus Akun XAU:

Jika Pengguna kehilangan Bukti Mutasi (yang bukan berupa Statement), Pengguna wajib segera memberitahukan kepada PT. Xaurius Aset Digital (kantor pusat Xaurius) dan Pengguna dapat mengajukan penggantian Bukti Mutasi dengan mengikuti ketentuan dan prosedur yang berlaku pada Xaurius. Segala biaya yang timbul atas penerbitan Bukti Mutasi pengganti, sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna.

Pengguna wajib melakukan pemeriksaan atas setiap pemberitahuan yang disampaikan PT. Xaurius Aset Digital terkait dengan pembukuan Akun Pengguna. Dengan tetap memperhatikan ketentuan di atas, Pengguna dengan ini setuju bahwa isi pemberitahuan tersebut dianggap

telah disetujui oleh Pengguna jika dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja sejak pemberitahuan disampaikan, PT. Xaurius Aset Digital tidak menerima keberatan secara tertulis dari Pengguna.

#### **D. PENJAMINAN SALDO XAU**

##### **1. Penjaminan Saldo XAU:**

- a. Pengguna mengakui telah mengetahui bahwa terhadap saldo XAU Pengguna pada PT. Xaurius Aset Digital atau pada Dompet elektronik/e-wallet Perusahaan perdagangan aset kripto lain berlaku peraturan terkait Badan Pengawas Perdagangan Berjangka dan Komoditi Republik Indonesia adalah sesuai yang ditentukan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- b. Pengguna dengan ini mengetahui dan menyatakan menerima risiko atas saldo XAU "Xaurius" yang akan dikecualikan dari ketentuan penjaminan oleh PT. Xaurius Aset Digital jika:
  - 1) Data saldo XAU Pengguna tidak tercatat pada PT. Xaurius Aset Digital.
  - 2) Data Saldo XAU yang tercatat pada akun pihak ketiga lainnya
  - 3) Termasuk kategori Pengguna yang diuntungkan secara tidak wajar (yaitu pencucian aset atau harta hasil tindak pidana atau penghindaran pajak "tax avoidance"), termasuk menerima risiko atas saldo XAU sebagai saldo yang tidak layak dibayar jika izin usaha PT. Xaurius Aset Digital dicabut.
  - 4) Menyebabkan kondisi PT. Xaurius Aset Digital tidak sehat.

#### **E. PENGHENTIAN SEMENTARA ATAS TRANSAKSI PEMBLOKIRAN DAN PENUTUPAN AKUN DAN/ ATAU LAYANAN XAURIUS**

1. Pengguna dengan ini mengetahui dan menyetujui bahwa PT. Xaurius Aset Digital berhak dan berwenang untuk menolak menjalankan instruksi Pengguna dan/atau menghentikan sementara transaksi XAU Pengguna dan/atau memblokir sementara Akun dan/atau layanan yang diperoleh Pengguna dari Layanan Platform Xaurius, yang disebabkan oleh sebab-sebab tertentu, termasuk namun tidak terbatas pada:
  - a. Pertimbangan Xaurius, antara lain:
    - 1) Adanya keragu-raguan dalam melakukan verifikasi terhadap identitas/instruksi Pengguna; atau
    - 2) Xaurius tidak dapat melakukan verifikasi terhadap identitas Pengguna; atau
    - 3) Terdapat pertentangan diantara instruksi yang diberikan Pengguna kepada Xaurius dan/atau terdapat sengketa diantara Pengguna; atau
    - 4) Saldo pada Akun Pengguna tidak mencukupi dan/atau Akun dalam keadaan tidak aktif (diblokir, Akun Pengguna masuk dalam kriteria Akun Pasif dan lainnya); maupun
    - 5) Penggunaan Akun tidak sesuai dengan profil Pengguna dan terdapat indikasi pelanggaran tindak pidana pencucian uang dan/atau pendanaan terorisme.

- b. Permintaan dari instansi terkait atau Lembaga Bank sebagaimana diatur dalam regulasi yang berlaku.
  - c. Diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  - d. Karena sebab-sebab lain yang terjadi diluar kendali PT. Xaurius Aset Digital (termasuk namun tidak terbatas pada terjadinya force majeure) atau bertentangan dengan ketentuan yang ditetapkan.
  - e. Khusus untuk sengketa/permasalahan diantara Pengguna dan/atau adanya pertentangan instruksi, maka Pengguna dengan ini setuju bahwa PT. Xaurius Aset Digital akan menjalankan instruksi setelah ada kejelasan atas sengketa/permasalahan tersebut dan menerima klarifikasi resmi dari para pihak yang bersengketa yang dibuktikan dengan akta perdamaian/dokumen lain yang dipersyaratkan/dapat diterima oleh PT. Xaurius Aset Digital.
2. Pengguna dengan ini mengetahui dan menyetujui bahwa PT. Xaurius Aset Digital berhak melakukan pemblokiran dan/atau penutupan atas Akun dan/atau layanan Xaurius Pengguna apabila:
  - a. PT. Xaurius Aset Digital mengetahui atau memiliki cukup alasan untuk menduga bahwa telah atau akan terjadi penipuan atau kejahatan perbankan yang menyangkut Akun dan/atau layanan Xaurius Pengguna.
  - b. Pengguna telah memberikan data kepada Xaurius secara tidak benar/lengkap atau diragukan kebenarannya.
  - c. Ada permintaan dari instansi Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan, Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan (PPATK), Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK), Kantor Pajak atau instansi lain yang berwenang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
3. Pengguna dengan ini setuju dan memberi kuasa kepada PT. Xaurius Aset Digital untuk melakukan pendebitan XAU/poin dari Akun apabila diketahui bahwa Akun Pengguna diindikasikan terkait penipuan dan/atau kejahatan sesuai ketentuan yang berlaku.
4. Penutupan Akun dapat dilakukan oleh Pengguna atau Perwakilan Pengguna melalui Customer Service pada kantor pusat Pemelihara Akun sesuai ketentuan produk yang berlaku.
5. Pengguna wajib memberitahukan secara tertulis kepada kantor pusat pemelihara Akun pada hari dan jam kerja yang berlaku pada umumnya, apabila Pengguna memutuskan untuk menutup/membatalkan penggunaan Akun dengan alasan apapun.
6. Jika Akun Xaurius yang digunakan untuk layanan Penarikan Logam Mulia Emas Fisik akan ditutup, maka sebelum Akun ditutup Pengguna harus mengalihkan ke Akun lainnya untuk layanan XAU atau jika bobot/nilai minimum Penarikan Logam Mulia Emas Fisik belum terpenuhi, Pengguna wajib membayar kekurangan nilai/bobot untuk memenuhi bobot/nilai minimal Penarikan Logam Mulia Emas Fisik.

7. Jika Pengguna menutup Akun atas permintaan sendiri atau karena suatu hal tertentu ditutup oleh Xaurius, maka seluruh transaksi dan kewajiban Pengguna yang belum diselesaikan harus dipenuhi dengan tetap mengacu pada ketentuan Xaurius, yaitu:
  - 1) Pengguna wajib membawa Bukti Mutasi yang disyaratkan.
  - 2) Pencairan/Penarikan XAU dilakukan berdasarkan instruksi Pengguna dengan menggunakan media, memenuhi nilai/bobot minimal dan prosedur yang berlaku pada Xaurius.
  - 3) Pencairan/Penarikan XAU dapat dilakukan ke dalam konversi Logam Mulia Emas Fisik dengan memenuhi kriteria nilai/bobot minimal dan prosedur yang berlaku pada Xaurius.
  - 4) Apabila pencairan saldo XAU akan dikredit/ditransfer ke Akun Pengguna/pihak lain yang terdapat pada Dompot Elektronik atau e-wallet lain (sesuai instruksi Pengguna pada saat awal penempatan), Pengguna setuju dan mengakui sepenuhnya bahwa Akun XAU yang masih dikuasai Pengguna demi hukum menjadi tidak berlaku dan tidak dapat ditagih/dimintakan kembali pembayarannya kepada Xaurius. Bukti pelaksanaan pembukuan/transfer ke Akun Pengguna/pihak lain berdasarkan instruksi tersebut merupakan bukti pencairan dan penerimaan XAU yang sah serta mengikat Pengguna dan penerima XAU.
  - 5) Pencairan saldo XAU dalam bentuk Emas Fisik/ Nilai Rupiah yang ditransfer ke pihak lain pelaksanaan transfernya dapat dilakukan pada hari kerja yang bersangkutan sepanjang pada hari kerja dan kegiatan operasional dalam kondisi normal. Namun jika tanggal tersebut jatuh pada hari libur nasional/yang ditetapkan oleh Bank Indonesia/Pemerintah, maka transfer dimaksud akan dilakukan Xaurius pada hari kerja berikutnya.
  - 6) Biaya yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan pencairan/penarikan XAU dan transfer tersebut, akan dibebankan kepada Pengguna, dikurangi dari nominal “dalam Rupiah” dari hasil pencairan/penarikan XAU. Pelaksanaan transfer akan dilakukan oleh Xaurius sesuai dengan data instruksi yang diberikan secara tertulis dari Pengguna. Hal-hal yang berkaitan dengan pelaksanaan transfer tersebut, tunduk pada Ketentuan Umum Transfer Dalam/Luar Negeri pada Xaurius.
  
8. PT. Xaurius Aset Digital berhak melakukan penutupan Akun Pengguna (termasuk layanan Aplikasi/Website, Layanan Pencairan/Penarikan XAU, atau layanan lainnya yang diperoleh Pengguna berkaitan dengan Akun) dan sekaligus membebaskan biaya administrasi penutupan Akun dan biaya lain yang berlaku kepada Pengguna:
  - a. Jika Akun Pengguna termasuk kriteria Akun Pasif/Dormant dan saldo telah menjadi nol.
  - b. Apabila Pengguna memberikan data yang diragukan kebenarannya oleh pihak Xaurius.
  - c. Jika penggunaan Akun tidak sesuai dengan profil Pengguna.

- d. Berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku PT. Xaurius Aset Digital menjadi diwajibkan untuk menutup Akun Pengguna.

Penutupan tersebut dilakukan dengan pemberitahuan kepada Pengguna melalui sarana yang lazim digunakan kecuali untuk penutupan Akun Pengguna yang termasuk kriteria Akun Pasif/Dormant dan saldo telah menjadi nol, Pengguna menyetujui dan memberikan kuasa kepada PT. Xaurius Aset Digital untuk melakukan penutupan Akun tersebut secara otomatis oleh sistem Xaurius.

9. Apabila Pengguna meninggal dunia atau pailit atau dibubarkan atau diletakkan dibawah pengawasan pihak yang ditunjuk oleh instansi yang berwenang, maka PT. Xaurius Aset Digital berhak memblokir Akun dan hanya akan mengalihkan hak atas Akun kepada ahli waris atau pengganti haknya yang sah atau pihak yang ditunjuk sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku dan dengan memenuhi persyaratan yang ditentukan oleh Xaurius.
10. Pengguna dengan ini setuju membebaskan PT. Xaurius Aset Digital dari semua tanggung jawab dan klaim yang timbul terkait penyerahan kepada ahli waris atau pengganti haknya atau pihak yang ditunjuk instansi yang berwenang tersebut pada butir 9 di atas.

## **F. PRODUK PIHAK KETIGA**

1. Dalam hal Pengguna memilih XAU dari pihak ketiga dimana Xaurius hanya bertindak sebagai pihak yang memasarkan produk/layanan kepada pihak ketiga tersebut, Pengguna dengan ini setuju bahwa:
  - a. PT. Xaurius Aset Digital tidak memberikan jaminan/menanggung transaksi XAU yang dilakukan Pengguna, baik nilai pokok maupun hasil pengembangannya (jika produk/layanan tersebut memberikan perlindungan atau jaminan atas nilai pokok dan hasil pengembangannya);
  - b. Pengguna berkewajiban untuk melakukan pengecekan Kinerja setiap produk XAU dari pihak ketiga serta kinerja dari penyedia produk atau layanan tersebut.
2. Hal-hal terkait dengan produk XAU "Xaurius" dari pihak ketiga diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum Pihak Ketiga yang dibuat terpisah namun jika tidak diatur spesifik oleh Pihak Ketiga terhadap Produk Layanan Xaurius/XAU maka dapat merujuk dari Syarat dan Ketentuan Umum ini.
3. Informasi terkait produk XAU "Xaurius" dari pihak ketiga yang diberikan PT. Xaurius Aset Digital kepada Pengguna merupakan informasi yang diterima Xaurius dari pihak ketiga sebagai bahan referensi dan tidak dimaksudkan untuk tujuan lain.

4. Pengguna dengan ini setuju bahwa PT. Xaurius Aset Digital bukan merupakan penasehat investasi bagi Pengguna dan PT. Xaurius Aset Digital tidak memiliki kewajiban untuk memeriksa atau melakukan verifikasi atas setiap informasi yang diberikan kepada Pengguna tersebut. Pengguna dengan ini juga menyatakan menjamin dan membebaskan PT. Xaurius Aset Digital dari segala risiko yang timbul dari Pihak Ketiga akibat tidak dapat dilakukannya atau adanya keterlambatan pengiriman informasi kepada Pengguna atau atas setiap kesalahan dalam informasi yang diterima Pengguna.

### **III. SYARAT DAN KETENTUAN UMUM LAYANAN XAURIUS**

#### **A. PENGGUNAAN AKUN (antara lain: XAU dan Poin;)**

1. Akun Xaurius diberikan khusus untuk Akun atas nama Pengguna perorangan dan Perusahaan.
2. Akun Xaurius hanya dapat digunakan oleh Pengguna sendiri dan tidak dapat dipindahtangankan/dialihkan dalam bentuk apapun dan dengan cara apapun juga kepada pihak lain. Pengguna bertanggung jawab atas segala risiko yang timbul dalam hal terjadi pemindahtanganan/pengalihan akun.
3. Pengguna wajib membubuhkan tanda setuju di awal Pendaftaran Akun Xaurius pada kolom yang tersedia. Segala risiko penolakan atau penyalahgunaan yang timbul akibat perbuatan Pengguna menjadi tanggung jawab Pengguna, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.
4. Penggunaan Akun disesuaikan dengan jenis produk dan kebijakan Xaurius yang tercantum pada brosur atau media lainnya yang diterbitkan/disediakan oleh Xaurius antara lain:
  - a. Melakukan Transaksional maupun Non Transaksional melalui Platform Xaurius atau tempat-tempat lainnya yang ditentukan oleh Xaurius dengan proses otorisasi berdasarkan Akun Pengguna, Password dan/atau verifikasi lainnya.
  - b. Untuk transaksi penarikan/konversi XAU yang dilakukan melalui website, XAU dapat didebet dari Akun. Sedangkan pendebitan XAU melalui aplikasi akan didebet dari Akun yang telah terdaftar pada aplikasi tersebut.
  - c. Untuk transaksi yang dilakukan melalui jaringan dompet elektronik/e-wallet pihak ketiga, atau penyedia layanan jual-beli aset kripto lain yang memiliki kerjasama dengan Xaurius atau tempat-tempat lainnya yang ditentukan oleh Xaurius hanya dapat dilakukan melalui Akun utama/primary account.

- d. Melakukan transaksi Redeem Logam Mulia Emas yaitu penukaran Logam Mulia Emas Fisik atas transaksi XAU di pedagang Aset Kripto/penggunaan jasa pihak ketiga lainnya melalui jaringan Ethereum Request for Comment “ERC-20” XAU blockchain atau secara online yang otorisasinya dilakukan berdasarkan kode hash Akun Pengguna dan/atau Password Xaurius.
  - e. Melakukan transaksi-transaksi lainnya yang telah disetujui oleh Xaurius dan akan diinformasikan kepada Pengguna.
5. Transaksi XAU dengan menggunakan Platform Xaurius dapat dilakukan sepanjang Akun Pengguna yang telah terkoneksi dengan akun dalam keadaan aktif dan saldo mencukupi dan hanya dapat diakses ke Akun-Akun dalam valuta Rupiah dan/atau valuta tertentu yang dimiliki oleh Pengguna dan telah disetujui oleh PT. Xaurius Aset Digital.
6. Batasan nominal untuk transaksi dengan menggunakan XAU dan besarnya biaya ditentukan oleh Xaurius dan sewaktu-waktu dapat berubah dengan pemberitahuan di kantor pusat Xaurius atau di lokasi-lokasi tempat Pihak Ketiga terafiliasi berada atau melalui media lainnya yang tersedia pada Xaurius.
7. Setiap transaksi XAU yang menggunakan Akun Pengguna dalam Website/Aplikasi yang mengakibatkan perubahan pada saldo Akun akan dibukukan/dicatat pada Bukti Mutasi Pengguna.
8. Pengguna wajib menyimpan Akun Xaurius dengan baik dan merahasiakan Password. Apabila Akun digunakan oleh pihak lain yang tidak berhak (antara lain: karena Akun Pengguna dicuri/diretas/dipalsukan ataupun karena alasan apapun juga), maka Pengguna wajib segera memberitahukan melalui telepon atau faksimili kepada Xaurius (kantor pusat Xaurius yang terdekat atau CS Xaurius) untuk dilakukan proses pemblokiran oleh PT. Xaurius Aset Digital. Pengguna bertanggung jawab atas kerugian yang timbul akibat kelalaian/keterlambatan melaporkan kepada Xaurius, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.
9. Pengguna wajib mengamankan Link Verifikasi/Password yang dikirimkan oleh sistem Xaurius melalui Surat elektronik ke e-mail Pengguna yang terdaftar pada sistem Xaurius atau dihasilkan oleh Xaurius saat akan melakukan pendaftaran akun transaksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Xaurius dan tidak memberikan password/link verifikasi tersebut kepada pihak lain untuk keperluan dan/atau dengan alasan apapun. PT. Xaurius Aset Digital tidak bertanggung jawab atas segala kerugian yang diderita Pengguna dan Pengguna membebaskan PT. Xaurius Aset Digital dari segala tuntutan akibat penyalahgunaan informasi akun Pengguna, nomor selular dan alamat e-mail yang terdaftar pada sistem Xaurius, pemberian Kata Sandi/Password oleh Pengguna kepada pihak lain dan/atau kesalahan dan kelalaian Pengguna lainnya. Apabila Pengguna mengalami dan mengetahui terdapat usaha-usaha dari pihak lain untuk

meminta informasi Akun dan/atau Kata Sandi/Password melalui media apapun maka Pengguna dapat segera menghubungi Xaurius melalui kantor pusat Xaurius, CS Xaurius, dan/atau media lain yang dikelola secara resmi oleh PT. Xaurius Aset digital.

10. PT. Xaurius Aset Digital berhak menarik/membatalkan/menutup akun sesuai ketentuan yang berlaku pada Xaurius dengan pemberitahuan ke Pengguna dalam hal terjadi salah satu sebab di bawah ini:
  - a. Pengguna lalai/tidak mentaati Syarat dan Ketentuan Umum ini;
  - b. Pengguna meninggal dunia;
  - c. Akun telah kadaluarsa; atau
  - d. Sebab lainnya sesuai ketentuan perundang-undangan yang berlaku pada Xaurius.

## **B. LAYANAN AKUN KORAN ELEKTRONIK (ELECTRONIC ACCOUNT STATEMENT)**

1. Pengguna memahami dan setuju bahwa dengan pengajuan layanan Akun Koran Elektronik (khusus Bukti Mutasi berupa Statement), maka pengiriman laporan bulanan dilakukan untuk Akun-Akun yang terdapat dalam 1 (satu) Identitas. Demikian pula pengiriman informasi produk dan layanan yang disediakan oleh Xaurius yang semula dilakukan melalui pos/kurir.
2. Pengguna setuju bahwa jika Laporan Akun bulanan gagal dikirimkan ke Pengguna dalam waktu 2 (dua) bulan (atau dalam periode tertentu yang ditentukan oleh Xaurius dan akan diinformasikan kepada Pengguna), maka PT. Xaurius Aset Digital berwenang untuk menghentikan sementara pengiriman Akun Koran Elektronik tersebut hingga Xaurius menerima instruksi lebih lanjut dari Pengguna.
3. Pengguna menyatakan bahwa seluruh data/keterangan yang diberikan kepada PT. Xaurius Aset Digital terkait layanan Akun Koran Elektronik (termasuk namun tidak terbatas pada alamat email) adalah benar dan valid serta menjadi dasar yang sah bagi Xaurius didalam memberikan Akun Koran Elektronik dan Xaurius tidak berkewajiban untuk meneliti, menyelidiki keabsahan/kebenaran atas data alamat email Pengguna dan/atau memastikan ketepatan telah diterimanya Akun Koran Elektronik oleh Pengguna. Untuk layanan Akun Koran Elektronik, file yang dikirimkan dalam bentuk attachment email (PDF) dan dapat dibuka dengan menggunakan password sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Xaurius.



4. Pengguna menjamin dan membebaskan PT Xaurius Aset Digital dari segala kewajiban, tuntutan, gugatan, dan klaim apapun, serta dari pihak manapun, termasuk dari Pengguna sendiri, sehubungan dengan pelaksanaan layanan Akun Koran Elektronik, termasuk adanya keterlambatan penerimaan, tidak diterimanya email dan/atau kegagalan pengiriman email yang antara lain disebabkan oleh kesalahan pemberian data alamat email kepada PT. Xaurius Aset Digital, perubahan alamat email yang tidak diberitahukan kepada PT. Xaurius Aset Digital, email Pengguna karena suatu sebab tidak dapat diakses (antara lain karena terblokir atau sebab lainnya), karena terjadinya Force Majeure sebagaimana dimaksud dalam butir IV.D Syarat dan Ketentuan Umum ini dan/atau terjadi sebab-sebab lain yang berada diluar kendali PT. Xaurius Aset Digital dan dalam hal ini PT. Xaurius Aset Digital telah melakukan langkah-langkah perbaikan yang wajar sesuai kelaziman dalam praktik penyelenggara transaksi elektronik.

#### **D. LAYANAN CUSTOMER SERVICE “CS” XAURIUS**

1. Pengguna dengan ini setuju bahwa pemberian Link Verifikasi/Password Akun kepada Pengguna dan pengaktifannya dilakukan sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada PT. Xaurius Aset Digital.
2. Jenis-jenis layanan Customer Service Xaurius disesuaikan dengan jenis produk dan kebijakan PT. Xaurius Aset Digital yang tercantum pada media pemasaran yang diterbitkan/disediakan oleh PT. Xaurius Aset Digital.
3. Instruksi Pengguna yang disampaikan melalui media IVR/suara yang disediakan oleh Customer Service Xaurius wajib dilakukan verifikasi sesuai ketentuan PT. Xaurius Aset Digital.
4. Jika Pengguna tidak menginginkan penggunaan layanan Customer Service Xaurius, maka Pengguna dapat melakukan permohonan penutupan fasilitas Customer Service Xaurius melalui kantor pusat sesuai dengan prosedur yang berlaku pada PT. Xaurius Aset Digital.
5. Pengguna diwajibkan untuk melakukan konfirmasi dan pelaporan dengan segera pada PT. Xaurius Aset Digital jika terdapat tindakan mencurigakan dan mengetahui adanya penyalahgunaan akses CS Xaurius oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.
6. Apabila Akun Pengguna dinonaktifkan sesuai dengan ketentuan PT. Xaurius Aset Digital (karena retas/rusak/blokir/habis masa berlakunya), Pengguna tidak dapat menggunakan layanan CS Xaurius/IVR. Pengguna dapat menggunakan layanan setelah akun Pengguna diganti dan/atau diaktifkan kembali.

#### **E. LAYANAN YANG MENGGUNAKAN KODE AKSES**

Khusus untuk layanan transaksi XAU yang proses verifikasinya memerlukan Kode Akses dalam melakukan transaksi (yaitu: Verifikasi/Password website/aplikasi), Pengguna wajib memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

1. Pengguna wajib melakukan pembuatan atas Kode Akses yang telah diserahkan oleh Xaurius sebelum melaksanakan transaksi untuk pertama kalinya dan selanjutnya Password Akun tersebut dapat diubah setiap saat. Kode Akses baru hasil perubahan tersebut berfungsi sebagai dasar verifikasi secara sistem bagi Xaurius atas transaksi yang dilakukan Pengguna. Dan Pengguna dengan ini membebaskan PT. Xaurius Aset Digital dari semua risiko yang timbul sehubungan dengan dilakukannya perubahan dan akibat-akibat yang timbul dari dilakukannya perubahan Kode Akses tersebut.
2. Apabila Pengguna salah memasukkan Kode Akses sehingga menyebabkan Akun secara sistem ditolak atau tidak dapat dipergunakan untuk melakukan transaksi, maka penggantian dan/atau pengaktifan kembali hanya dapat dilakukan dengan menghubungi petugas PT. Xaurius Aset Digital di kantor pusat Xaurius dan memenuhi persyaratan yang ditentukan oleh Xaurius.
3. Apabila Pengguna lupa Password/e-mail Akun, maka Pengguna wajib melakukan penggantian Password/e-mail di kantor pusat Xaurius sesuai dengan ketentuan Xaurius atau melalui fasilitas lupa password pada aplikasi/website untuk dapat mengganti password baru melalui e-mail milik Pengguna dengan mengikuti ketentuan dan prosedur yang berlaku pada Xaurius.
4. Pengguna wajib menjaga kerahasiaan dan keamanan Kode Akses agar tidak disalahgunakan oleh pihak yang tidak berhak, yaitu antara lain:
  - a. Menggunakan Kode Akses dengan hati-hati agar tidak diketahui orang lain, dan tidak memberitahukan Password kepada pihak manapun termasuk keluarga atau petugas Xaurius.
  - b. Melakukan perubahan Kode Akses secara berkala.
  - c. Menggunakan Kode Akses yang tidak mudah ditebak (antara lain: tanggal lahir atau identitas lainnya).
  - d. Tidak mencatat Kode Akses di tempat yang mudah diketahui oleh orang lain.
  - e. Tidak menggunakan Kode Akses yang sama dengan produk/layanan lain yang juga menggunakan Kode Akses.
  - f. Tindakan lain sesuai dengan syarat dan ketentuan yang telah disepakati.

## **F. LAYANAN XAURIUS LAINNYA**

Terhadap layanan xaurius lainnya yang tidak diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, akan diatur secara terpisah dan merupakan satu kesatuan serta bagian yang tidak dipisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum ini.

## **G. PENGAJUAN PENGADUAN ATAS LAYANAN XAURIUS**

1. Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna dapat mengajukan pengaduan atas transaksi/layanan xaurius kepada PT. Xaurius Aset Digital (kantor pusat atau Customer Service Xaurius) secara lisan maupun secara tertulis.
2. Dalam hal Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna mengajukan pengaduan secara lisan, maka PT. Xaurius Aset Digital akan melakukan verifikasi pada saat pengaduan disampaikan oleh Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna.
3. Dalam hal penyelesaian pengaduan secara lisan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu 5 (lima) hari kerja sejak pengaduan diterima oleh PT. Xaurius Aset Digital, maka PT. Xaurius Aset Digital berhak meminta kepada Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna untuk mengajukan pengaduan secara tertulis dengan disertai dokumen pendukung yang dipersyaratkan oleh PT. Xaurius Aset Digital.
4. Pengaduan tertulis yang diajukan oleh Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna akan diselesaikan dan pemberitahuannya akan disampaikan secara tertulis kepada Pengguna paling lama 20 (dua puluh) hari kerja sejak dokumen terkait dengan Pengaduan Pengguna diterima secara lengkap oleh PT. Xaurius Aset Digital.
5. Dalam hal Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna belum dapat memenuhi dokumen yang dipersyaratkan, maka PT. Xaurius Aset Digital akan menginformasikan kepada Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna untuk melengkapinya dan memberikan waktu maksimal 20 (dua puluh) hari kerja dan tambahan 20 (dua puluh) hari kerja apabila:
  - a. Dokumen yang diperlukan tidak berada pada domisili Pengguna; dan/atau
  - b. Terdapat hal lain diluar kendali Pengguna.
6. PT. Xaurius Aset Digital berhak memperpanjang waktu penyelesaian pengaduan tersebut hingga 20 (dua puluh) hari kerja berikutnya dengan pemberitahuan secara tertulis kepada Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna, apabila terdapat hal-hal sebagai berikut:

- a. Kantor Xaurius yang menerima pengaduan tidak sama dengan tempat terjadinya permasalahan yang diadukan dan terdapat kendala komunikasi diantara kedua tempat tersebut.
  - b. Pengaduan memerlukan penelitian khusus terhadap dokumen PT. Xaurius Aset Digital.
  - c. Terjadi Force Majeure sebagaimana dimaksud dalam butir IV.D Syarat dan Ketentuan Umum ini dan/atau terjadi sebab-sebab lain diluar kendali PT. Xaurius Aset Digital dan dalam hal ini PT. Xaurius Aset Digital telah melakukan langkah-langkah perbaikan yang wajar sesuai kelaziman dalam praktik penyelenggara system transaksi elektronik.
  - d. PT. Xaurius Aset Digital dapat juga menyelesaikan pengaduan diluar jangka waktu 2 (dua) kali 20 (dua puluh) hari kerja, jika penyelesaian pengaduan memerlukan tindak lanjut oleh pihak lain dan tindak lanjut tersebut mempengaruhi jangka waktu penyelesaian pengaduan. PT. Xaurius Aset Digital akan memberitahukan secara tertulis kepada Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna setiap terjadinya perpanjangan waktu penyelesaian pengaduan.
7. Apabila Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna mengajukan pengaduan secara tertulis, Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna wajib melengkapi dokumen sebagai berikut: surat kuasa khusus (apabila dikuasakan); jenis dan tanggal transaksi; dan permasalahan yang diadukan (tercantum dalam formulir yang diisi oleh Pengguna). Untuk dokumen lain yang dipersyaratkan, dapat mengakses website PT. Xaurius Aset Digital melalui: <https://www.xaurius.com>
8. PT. Xaurius Aset Digital wajib menyediakan informasi mengenai status penanganan pengaduan pada saat Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna meminta penjelasan kepada PT. Xaurius Aset Digital mengenai pengaduan yang diajukan.
9. PT. Xaurius Aset Digital dapat menolak menangani pengaduan jika:
- a. Pengguna dan/atau perwakilan Pengguna tidak melengkapi persyaratan dokumen sesuai dengan jangka waktu yang telah ditetapkan;
  - b. Pengaduan sebelumnya telah diselesaikan oleh PT. Xaurius Aset Digital sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku;
  - c. Pengaduan tidak terkait dengan kerugian dan/atau potensi kerugian materiil, wajar, dan secara langsung sebagaimana tercantum dalam perjanjian dan/atau dokumen transaksi XAU; dan/atau
  - d. Pengaduan tidak terkait dengan Transaksi Elektronik Xaurius yang dikeluarkan oleh PT. Xaurius Digital Aset yang bersangkutan.

10. Dalam hal pengaduan disampaikan secara tertulis, PT. Xaurius Aset Digital akan menyampaikan tanggapan pengaduan secara tertulis. Kemudian apabila pengaduan disampaikan secara lisan, PT. Xaurius Aset Digital akan menyampaikan tanggapan pengaduan secara lisan dan/atau tertulis.
11. Dalam hal Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna menyampaikan keberatan terhadap tanggapan pengaduan dan/atau menyampaikan dokumen baru yang dapat mengakibatkan perubahan tanggapan pengaduan, maka PT. Xaurius Aset Digital wajib menyelesaikan keberatan tersebut dalam jangka waktu sebagaimana diatur dalam ketentuan butir 4 dan 6.
12. Dalam hal Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna menolak tanggapan pengaduan dari PT. Xaurius Aset Digital maka Pengguna dan/atau Perwakilan Pengguna dapat melakukan upaya penyelesaian sengketa sesuai dengan ketentuan pada bagian Hukum yang Berlaku dan Yurisdiksi dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
13. Prosedur mengenai layanan Pengaduan Pengguna dapat diakses melalui website:  
Layanan Xaurius: <https://www.xaurius.com>  
atau e-mail CS Xaurius: [xxxxxx@xaurius.com](mailto:xxxxxx@xaurius.com)

#### **IV. KETENTUAN KHUSUS UNTUK AKUN DAN LAYANAN XAURIUS**

##### **A. PERNYATAAN DAN KUASA**

1. PT. Xaurius Aset Digital memiliki kewenangan penuh untuk menolak atau menerima permohonan pembukaan Akun dan/atau layanan Xaurius yang diajukan oleh Pengguna atau calon Pengguna. Pengguna setuju bahwa atas data yang telah diberikan terkait permohonan pembukaan Akun dan/atau layanan tersebut tidak wajib dikembalikan kepada Pengguna.
2. Pengguna dengan ini menyatakan setuju atas hal-hal sebagai berikut:
  - a. Pengguna menjamin keikutsertaan Pengguna pada produk dan/atau layanan Xaurius dan/atau transaksi terkait produk/layanan bukan atas dasar persepsi bahwa Xaurius "XAU" adalah mata uang/alat bayar atau alat tukar yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan.
  - b. Keikutsertaan Pengguna pada produk dan/atau layanan Xaurius dan/atau transaksi terkait produk/layanan adalah atas inisiatif Pengguna sendiri dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.
  - c. Pengguna menjamin keikutsertaan Pengguna pada produk dan/atau layanan Xaurius dan/atau transaksi terkait produk/layanan bukan atas dasar itikad buruk yaitu termasuk namun tidak terbatas pada niat Pengguna

menyembunyikan, menempatkan, menyamarkan harta hasil tindak pidana “money laundering”, pendanaan ilegal, pendanaan terorisme, penghindaran pajak “tax avoidance” dan itikad buruk lainnya, dengan ini Pengguna juga membebaskan PT. Xaurius Aset Digital dari segala jeratan hukum atas itikad buruk Pengguna yang diketahui atau akan diketahui dikemudian hari.

- d. PT. Xaurius Aset Digital berhak melakukan pemeriksaan terhadap kebenaran data yang diberikan Pengguna dalam Aplikasi/website Pembukaan Akun/aplikasi/website untuk mengikuti layanan Xaurius/aplikasi/website sejenis dan berhak meminta data tambahan yang diperlukan oleh PT. Xaurius Aset Digital. Pengguna menjamin bahwa setiap data, keterangan/ informasi, dan tanda tangan yang tercantum dalam Formulir (termasuk Akun dan/atau layanan yang dibuka untuk kepentingan Beneficial Owner) dan/atau yang Pengguna berikan melalui media lain yang dikelola secara resmi oleh PT. Xaurius Aset Digital adalah benar, lengkap dan sah serta mengikat untuk setiap jenis Akun dan/atau layanan transaksi elektronik Xaurius Pengguna.
- e. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian atas data, dan/atau keterangan/informasi yang telah diberikan Pengguna (termasuk identitas dan sumber dana dari Beneficial Owner), maka PT. Xaurius Aset Digital berhak dan berwenang penuh untuk menolak melaksanakan transaksi yang diinstruksikan Pengguna atau melakukan reversal atas transaksi yang telah dijalankan dan/atau menutup Akun dan/atau layanan Xaurius yang dimiliki/dipilih Pengguna dengan pemberitahuan.
- f. Pengguna wajib untuk segera memberitahukan secara tertulis kepada PT. Xaurius Aset Digital dengan dilengkapi dokumen pendukung yang diperlukan atas setiap perubahan alamat, nomor telepon, NPWP, tanda tangan, dan hal-hal lain yang menyimpang/berbeda dari data/keterangan yang pernah diberikan Pengguna kepada PT. Xaurius Aset Digital berkaitan dengan Akun/layanan Pengguna. Untuk maksud perubahan data tersebut dapat dilakukan melalui counter Xaurius/Customer Service atau media lainnya yang ditentukan oleh PT. Xaurius Aset Digital setelah dilakukan otorisasi berdasarkan Akun, e-mail, Password atau tanda tangan. Kelalaian Pengguna tidak memberitahukan perubahan tersebut kepada PT. Xaurius Aset Digital, sepenuhnya merupakan tanggung jawab Pengguna.
- g. Pengguna bertanggung jawab penuh terhadap sanksi hukum yang timbul apabila dikemudian hari PT. Xaurius Aset Digital/Penyidik/PPATK atau instansi yang berwenang mengetahui bahwa data dan/atau keterangan/informasi yang telah diberikan Pengguna (termasuk identitas dan sumber dana dari Beneficial Owner) atau transaksi keuangan Pengguna tidak benar atau diduga berasal dari/merupakan hasil tindak pidana pencucian uang, dan/atau pendanaan ilegal, dan/atau penghindaran pajak.

- h. Pengguna wajib menyerahkan, dari waktu ke waktu, data nama-nama dan identitas dari pihak yang berwenang menandatangani segala dokumen yang diperlukan untuk mengakses data dan mengelola Akun atau memberikan instruksi terkait Akun dan layanan yang dipilih Pengguna (baik untuk Transaksional maupun Non Transaksional) yang pelaksanaan transaksinya dilakukan melalui kantor pusat PT. Xaurius Aset Digital, Customer Service Xaurius, Aplikasi/Website dan/atau layanan lainnya, termasuk surat kuasa dan dokumen terkait lainnya sesuai ketentuan yang berlaku pada Xaurius.
  - i. Pengguna menjamin bahwa pihak yang menandatangani dan/atau memberikan persetujuan terhadap dokumentasi terkait Akun Xaurius dan pengoperasian Akun dan/atau layanan yang dipilih Pengguna adalah pihak yang memiliki wewenang dan/atau kuasa yang sah untuk menandatangani, menyerahkan dan melaksanakan transaksi dan/atau layanan Xaurius.
  - j. PT. Xaurius Aset Digital telah memberikan penjelasan yang cukup mengenai karakteristik produk dan/atau layanan Xaurius yang akan dimanfaatkan dan Pengguna menyatakan telah mengerti serta memahami segala konsekuensi pemanfaatan produk dan/atau layanan Xaurius, termasuk manfaat, risiko dan biaya yang timbul terkait dengan produk dan/atau layanan PT. Xaurius Aset Digital tersebut.
3. Pengguna dengan ini menyatakan bahwa pemberian informasi dan/atau data terkait pemilik Akun dan/atau Akun serta layanan Akun Pengguna (termasuk Beneficial Owner dan/atau Ultimate Beneficial Owner) kepada aparat penegak hukum atau instansi lain yang berwenang akan dilakukan sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  4. Pengguna dengan ini memberikan persetujuan kepada PT. Xaurius Aset Digital untuk memberikan data pribadi Pengguna dalam hal diwajibkan untuk diberikan kepada instansi Kepolisian, Kejaksaan, Pengadilan, PPATK, KPK, Kantor Pajak atau instansi lain yang berwenang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  5. Apabila PT. Xaurius Aset Digital akan memberikan dan/atau menyebar-luaskan data pribadi Pengguna kepada pihak lain diluar PT. Xaurius Aset Digital dan grup Perusahaan Xaurius, maka PT. Xaurius Aset Digital akan meminta persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Pengguna sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
  6. Pengguna dengan ini setuju bahwa pembuktian atas transaksi Akun XAU "Xaurius" akan didasarkan pada verifikasi terhadap Password Akun atau penggunaan Link Verifikasi sesuai batasan limit dan spesifikasi produk yang ditentukan oleh PT. Xaurius Aset Digital. Dan pembuktian dengan proses verifikasi yang didasarkan pada Password Akun atau penggunaan Link Verifikasi sebagaimana tersebut diatas diakui Pengguna

memiliki kekuatan hukum yang sama dengan perintah tertulis yang ditandatangani oleh Pengguna dan mengikat Pengguna, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.

7. Pengguna dengan ini menyatakan telah mengetahui dan menyadari sepenuhnya segala risiko yang timbul dari transaksi XAU "Xaurius", baik yang dilakukan melalui Akun Xaurius, Merchant Trading Aset Kripto, atau tempat-tempat yang ditentukan oleh PT. Xaurius Aset Digital dan bertanggung jawab penuh atas seluruh transaksi yang telah dilakukan, termasuk jika terjadi penyalahgunaan Akun Xaurius, dan/atau layanan xaurius oleh sebab apapun juga, kecuali dapat dibuktikan bahwa kerugian yang timbul tersebut karena kesalahan/kelalaian Xaurius.
8. Pengguna dengan ini menjamin dan membebaskan PT. Xaurius Aset Digital dari segala kewajiban/klaim/tuntutan/gugatan ganti rugi apapun dari siapapun (termasuk dari Pengguna sendiri), sehubungan dengan:
  - a. Dilakukannya pembatalan/pengakhiran/penutupan Akun Xaurius dalam hal terjadinya kondisi sebagaimana dimaksud dalam butir III.A.13.
  - b. Pelaksanaan semua instruksi dan transaksi yang dilakukan baik melalui media elektronik atau media lainnya yang disetujui oleh PT. Xaurius Aset Digital.
  - c. Adanya kelalaian, sengaja melakukan kelalaian, fraud yang dilakukan oleh Pengguna atau pihak lain yang diinstruksikan oleh Pengguna.
  - d. Terjadinya kondisi-kondisi sebagaimana dimaksud dalam butir IV.A.6 dan 7.
9. Untuk layanan Xaurius yang terkait dengan informasi dan transaksi elektronik, Pengguna dengan ini menyatakan setuju atas hal-hal sebagai berikut:
  - a. PT. Xaurius Aset Digital berhak untuk menyimpan setiap gambar Pengguna, instruksi Pengguna yang disampaikan melalui media elektronik serta hasil verifikasi PT. Xaurius Aset Digital dengan Pengguna atau Perwakilan Pengguna berkaitan dengan Akun dan/atau layanan xaurius yang Pengguna terima dari PT. Xaurius Aset Digital dalam bentuk dokumen elektronik. Dokumen tersebut disetujui sebagai bukti yang sah dan mengikat sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di bidang informasi dan transaksi elektronik, kecuali dapat dibuktikan sebaliknya.
  - b. PT. Xaurius Aset Digital berhak untuk menggunakan infrastruktur, tenaga kerja, sistem/teknologi yang ada (baik dimiliki oleh PT. Xaurius Aset Digital maupun dalam rangka kerja sama dengan pihak lain) didalam menjalankan transaksi dan menjaga keamanan komunikasi, data Pengguna maupun data transaksi.



10. Pengguna dengan ini menyatakan tunduk dan terikat pada Syarat dan Ketentuan Umum ini, syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang berkaitan dengan Akun dan/atau layanan xaurius, peraturan perundang-undangan dan kelaziman Penyelenggara Sistem Transaksi Elektronik yang berlaku di negara Republik Indonesia, serta ketentuan lain yang ditetapkan oleh regulator sehubungan dengan Aset Kripto "Aset Digital", Saldo Poin, Perdagangan Komoditi Kripto Aset, ketentuan FATCA dan ketentuan lainnya berkaitan dengan layanan xaurius yang diberikan PT. Xaurius Aset Digital kepada Pengguna (termasuk namun tidak terbatas pada transaksi yang dilakukan melalui media elektronik).
11. Segala kuasa yang diberikan Pengguna dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini diberikan dengan hak substitusi dan selama kewajiban-kewajiban Pengguna kepada PT. Xaurius Aset Digital belum dipenuhi sepenuhnya, maka kuasa-kuasa tersebut tidak dapat dicabut kembali ataupun tidak akan berakhir karena alasan apapun, termasuk tetapi tidak terbatas pada sebab-sebab yang disebut dalam pasal 1813 (Pemberian kuasa berakhir: dengan ditariknya kembali kuasanya si kuasa; dengan pemberitahuan penghentian kuasanya oleh si kuasa; dengan meninggalnya, pengampuannya atau pailitnya si pemberi kuasa maupun si kuasa), 1814 (Si Pemberi Kuasa dapat menarik kembali kuasanya manakala itu dikehendakinya, dan jika ada alasan untuk itu, memaksa si kuasa untuk mengembalikan kuasa yang dipegangnya) dan 1816 (Pengangkatan seorang kuasa baru, untuk menjalankan suatu urusan yang sama, menyebabkan ditariknya kembali kuasa yang pertama, terhitung mulai diberitahukannya kepada orang yang belakangan ini tentang pengangkatan tersebut) Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan kuasa-kuasa tersebut merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum ini.
12. Pengguna dengan ini setuju bahwa PT. Xaurius Aset Digital dapat menyerahkan/mengalihkan pekerjaan kepada pihak ketiga (termasuk perusahaan grup Xaurius/afiliasi) untuk menunjang kegiatan PT. Xaurius Aset Digital didalam menyediakan produk/layanan untuk Pengguna, dengan tetap memperhatikan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## **B. TANGGUNG JAWAB PENGGUNA UNTUK MELUNASI KEWAJIBAN**

1. Jika Pengguna mempunyai kewajiban kepada PT. Xaurius Aset Digital, baik untuk kewajiban yang timbul karena transaksi yang belum diselesaikan oleh Pengguna, baik karena cerukan/overdraft maupun kewajiban yang timbul berdasarkan Perjanjian Kredit/Pengakuan Hutang atau perjanjian lainnya yang dibuat antara Pengguna dengan PT. Xaurius Aset Digital, maka PT. Xaurius Aset Digital berhak dan dengan ini diberi kuasa oleh Pengguna untuk memblokir dan/atau mendebet serta menutup dan/atau mencairkan Akun atas nama Pengguna (baik berupa: Akun XAU, Poin, Logam Mulia Emas Fisik) yang terdapat pada PT. Xaurius Aset Digital, maupun untuk memblokir dan/atau menutup layanan xaurius yang diterima Pengguna dari PT. Xaurius Aset Digital, untuk selanjutnya diperhitungkan dengan kewajiban Pengguna yang terhutang

pada PT. Xaurius Aset Digital. Kuasa sebagaimana tersebut akan tetap berlaku sampai seluruh kewajiban Pengguna kepada PT. Xaurius Aset Digital diselesaikan.

2. Mengenai adanya maupun jumlah kewajiban Pengguna yang terhutang dan wajib dibayar oleh Pengguna kepada PT. Xaurius Aset Digital sebagai dimaksud pada butir IV.B.1 di atas (baik karena: hutang pokok, bunga, denda maupun biaya lainnya), terlihat dalam catatan/administrasi yang ada pada PT. Xaurius Aset Digital yang merupakan bukti sah dan mengikat Pengguna, dan untuk itu Pengguna dengan ini berjanji untuk memenuhi/melunasi kewajiban tersebut dengan seketika dan sekaligus setelah menerima pemberitahuan pertama dari PT. Xaurius Aset Digital.

### **C. BIAYA-BIAYA DAN DENDA ADMINISTRASI**

PT. Xaurius Aset Digital berhak dan dengan ini diberi kuasa oleh Pengguna untuk mendebet Akun Pengguna guna pembayaran biaya (biaya administrasi, bea meterai, biaya sehubungan dengan fasilitas-fasilitas yang dikehendaki Pengguna, biaya teleks, biaya faksimili, provisi, maupun biaya penutupan Akun) dan biaya lainnya yang berlaku pada Xaurius serta denda/penalti (saldo Pengguna dibawah saldo minimum yang ditentukan oleh PT. Xaurius Aset Digital maupun sebab-sebab lain sesuai ketentuan PT. Xaurius Aset Digital). PT. Xaurius Aset Digital akan menginformasikan biaya yang melekat pada produk/jasa layanan Xaurius dan perubahannya kepada Pengguna melalui media yang ditentukan oleh PT. Xaurius Aset Digital sebelum tanggal pelaksanaan pendebitan biaya. Jumlah dan pelaksanaan pendebitan biaya-biaya tersebut dilakukan sesuai ketentuan PT. Xaurius Aset Digital.

### **D. FORCE MAJEURE**

Pengguna setuju bahwa PT. Xaurius Aset Digital dengan ini dibebaskan dari tanggung jawab atas setiap tuntutan ataupun kerugian yang disebabkan karena peristiwa atau kejadian yang berada diluar kemampuan PT. Xaurius Aset Digital (Force Majeure), termasuk namun tidak terbatas pada sabotase, peperangan, politik, dikeluarkannya peraturan/ kebijaksanaan Pemerintah, bencana alam, huru-hara, pemogokan, epidemi, kebakaran, kegagalan dalam penerapan teknologi baru, dan tidak dapat digunakannya perangkat dan/atau layanan yang disediakan Xaurius karena terjadinya disaster yang antara lain disebabkan oleh perangkat/peralatan PT. Xaurius Aset Digital mengalami gangguan listrik atau komunikasi dan PT. Xaurius Aset Digital dalam hal ini telah melakukan langkah-langkah perbaikan yang wajar sesuai kelaziman dalam praktik penyelenggara system transaksi elektronik.

### **E. HUKUM YANG BERLAKU DAN YURISDIKSI**

1. Keabsahan, penafsiran, dan pelaksanaan dari Syarat dan Ketentuan Umum ini diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di negara Republik Indonesia.
2. Apabila terjadi sengketa atau perselisihan ("Sengketa") yang timbul dari atau sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan Umum ini atau pelaksanaannya, maka PT.

Xaurius Aset Digital dan Pengguna sepakat untuk menyelesaikan sengketa melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa yang dimuat dalam Badan Arbitrase Nasional Indonesia yang ditetapkan atau melalui Pengadilan Negeri Jakarta Pusat.

## **F. LAIN-LAIN**

1. Syarat dan Ketentuan Umum ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Aplikasi/website Pembukaan Akun dan/atau aplikasi/website fasilitas/layanan xaurius untuk masing-masing produk/layanan yang berlaku pada Xaurius.
2. Jika ada satu ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini yang oleh karena suatu ketetapan Pemerintah atau pengadilan dilarang atau tidak dapat dilaksanakan atau menjadi tidak berlaku atau dinyatakan batal demi hukum, hal tersebut tidak mempengaruhi keabsahan ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, dan ketentuan-ketentuan lainnya tersebut tetap berlaku dan mengikat serta dapat dilaksanakan sebagaimana ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
3. Dalam hal terdapat inkonsistensi antara Syarat dan Ketentuan Umum ini dengan media pemasaran (termasuk namun tidak terbatas pada brosur, syarat dan ketentuan produk), para pihak sepakat bahwa ketentuan yang berlaku adalah sebagaimana diatur dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
4. Dalam hal dokumen terkait Akun dan/atau Layanan dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris, bahasa mandarin, bahasa korea, bahasa Jepang dan/atau bahasa asing lainnya, maka apabila terdapat suatu perbedaan antara versi bahasa Indonesia dan bahasa asing, Xaurius dan Pengguna dengan ini setuju bahwa versi dalam bahasa Indonesia yang akan berlaku.
5. Pengguna dengan ini setuju dan mengakui bahwa PT. Xaurius Aset Digital berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum ini (selanjutnya disebut "Perubahan"). Untuk keperluan tersebut, PT. Xaurius Aset Digital akan memberitahukan kepada Pengguna dalam jangka waktu yang wajar atau yang ditetapkan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku melalui kantor pusat Xaurius dan/atau melalui media komunikasi lainnya sesuai data yang terakhir terdata pada Xaurius.
6. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan umum ini, maka Pengguna berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada PT. Xaurius Aset Digital dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut oleh PT. Xaurius Aset Digital melalui media komunikasi Xaurius. Pengguna setuju bahwa PT. Xaurius Aset Digital akan menganggap Pengguna menyetujui perubahan tersebut dalam hal Pengguna tidak mengajukan keberatan tersebut diatas.  
Apabila Pengguna tidak menyetujui perubahan tersebut, Pengguna berhak menutup

Akun dan/atau Layanan dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Pengguna yang masih terhutang kepada PT. Xaurius Aset Digital.

Perjanjian ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Badan Pengawas Perdagangan Berjangka dan Komoditi dan Peraturan Penyelenggara Sistem Transaksi Elektronik Indonesia.